

הסכם עבור סביבת הענן של Microsoft

הסכם זה עבור סביבת הענן של Microsoft נערך בין הישות שאתה מייצג, או, אם אינך מייצג ישות ביחס לרכישה או חידוש של מנוי, בינך באופן פרטי ("אתה" או "שלך"), לבין Microsoft Ireland Operations Limited ("Microsoft"), "אנחנו", "אנו" או "שלנו". הוא כולל את התנאים וההתניות שלהלן וכן תנאי השימוש בשירותים המקוונים ואת הסכם רמת השירות (במקובץ, "ההסכם"). ההסכם ייכנס לתוקף בתאריך שבו המשווק מקצה לך את המנוי. מונחי מפתח מוגדרים בסעיף 11.

1. שימוש בשירותים המקוונים.

a. זכות שימוש. אנו מעניקים לך את הזכות לגשת לשירותים המקוונים ולהשתמש בהם, להתקין את התוכנה הכלולה במנוי שלך ולהשתמש בה, כמתואר בהמשך הסכם זה. אנו שומרים לעצמנו את כל הזכויות האחרות.

b. בחירת משווק. עליך לבחור משווק מורשה באזורך ולשמור עליו. אם Microsoft או המשווק יחליטו להפסיק את הקשר העסקי ביניהם, עליך לבחור משווק חלופי או לרכוש מנוי ישירות מ-Microsoft, שיחייב אותך לקבל תנאים שונים.

c. גישת מנהל למשווק ונתוני לקוח. אתה מאשר ומסכים כי (i) לאחר שבחרת משווק, משווק זה יהיה מנהל המערכת הראשי של השירותים המקוונים לאורך התקופה ויהיו לו הרשאות ניהול וגישה לנתוני הלקוח, עם זאת, אתה רשאי לבקש הרשאות ניהול נוספות מהמשווק (ii) נהלי הפרטיות של המשווק ביחס לנתוני הלקוח או לשירותים המסופקים על-ידי המשווק עשויים להיות שונים מנהלי הפרטיות של Microsoft; וכן (iii) המשווק רשאי לאסוף, להשתמש, להעביר, לחשוף ולעבד בכל דרך אחרת את נתוני הלקוח, כולל נתונים אישיים. אתה מסכים ש-Microsoft תספק למשווק את נתוני הלקוח והמידע שסיפקת ל-Microsoft, למטרות הזמנה, הקצאה וניהול השירותים המקוונים.

d. שימוש מקובל. אתה רשאי להשתמש במוצר אך ורק בהתאם להסכם זה. אינך רשאי לבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור, פירוק או עקיפה של מגבלות טכניות במוצר, למעט במידה שהדבר מותר על פי החוק החל למרות המגבלות כאמור. אינך רשאי להשביח, לשנות או לנסות בכל דרך אחרת לעקוף את מנגנוני החיוב הקשורים לשימושך בשירותים המקוונים. אינך רשאי להשכיר, להחכיר, להשאיל, להפיץ, להעביר או לארח את המוצר, או כל חלק שלו, אל גורמי צד שלישי או עבורם, למעט כפי שהותר במפורש ב"תנאי השימוש בשירותים המקוונים".

e. משתמשי קצה. אתה שולט בגישה של משתמשי קצה ונושא באחריות לשימושם במוצר בהתאם להסכם זה. לדוגמה, עליך להבטיח כי משתמשי הקצה יצייתו למדיניות השימוש המקובל.

f. נתוני הלקוח. האחריות הבלעדית לתוכן של כל נתוני הלקוח מוטלת עליך. אתה תגן ותשמור על כל הזכויות שלנו לנתוני הלקוח הדרושות לנו כדי לספק לך את השירותים המקוונים, מבלי להפר זכויות כלשהן של צד שלישי, או לחייב בכל דרך אחרת את Microsoft כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו. Microsoft לא מקבלת ולא תקבל התחייבויות כלשהן ביחס לנתוני לקוח או לשימושך במוצר בדרך שונה מזו שצוינה במפורש בהסכם זה או כנדרש על-פי החוק החל.

g. אחריות לחשבונות שלך. אתה נושא באחריות לשמירה על הסודיות של אישורי אימות לא ציבוריים המשויכים לשימושך בשירותים המקוונים. עליך לדווח באופן מידי לצוות התמיכה של הלקוח על אפשרות שימוש לרעה בחשבונות או באישורי האימות שלך או על כל תקרית אבטחה הקשורה לשירותים המקוונים.

h. זכאות לגירסאות למוסדות אקדמיים וממשלתיים ולארגונים שאינם למטרות רווח. אתה מסכים לכך שאם אתה רוכש מוצר למוסד חינוך, למוסד ממשלתי או למוסד שאינו למטרות רווח, אתה עומד בדרישות הזכאות המתאימות המפורטות באתרים הבאים:

(i) עבור מוצרים למוסדות אקדמיים, הדרישות למוסדות חינוך (כולל משרדי ניהול או חברי הנהלה של מוסדות חינוך) כמפורט בכתובת <http://go.microsoft.com/academic>;

(ii) עבור מוצרים למוסדות ממשלתיים, הדרישות מפורטות בכתובת <http://go.microsoft.com/government>; וכן

(iii) עבור מוצרים למוסדות שאינם למטרות רווח, הדרישות מפורטות בכתובת <http://go.microsoft.com/nonprofit>.

Microsoft שומרת לעצמה את הזכות לאמת את הזכאות בכל עת ולהשעות את השירותים המקוונים אם דרישות הזכאות אינן מתקיימות.

i. מהדורות לתצוגה מקדימה. אנו עשויים להציע תצוגות מקדימות. התצוגות המקדימות מסופקות "כפי שהן", "עם כל הליקויים" ו"כפי שזמינות", ואינן נכללות בהסכמי רמת השירות ובכל כתבי האחריות

המוגבלת המסופקים בהסכם זה. תצוגות מקדימות לא יהיו זכאיות לתמיכת לקוחות. תצוגות מקדימות עשויות להיות כפופות להתחייבויות אבטחה, תאימות ופרטיות מופחתות או שונות, כפי שיוסבר בתנאי השימוש בשירותים המקוונים בהודעות הנוספות המסופקות עם התצוגה המקדימה. אנו רשאים לשנות או להפסיק את התצוגות המקדימות בכל עת, ללא הודעה מראש. אנו עשויים גם לבחור שלא לפרסם תצוגה מקדימה ב"זמינות כללית".

2. מנזים, הזמנה.

a. הצעות זמינות למנזים. הצעות המנזי הזמינות לך יפורסמו על-ידי המשווק ובדרך כלל ניתן לסווג לאחת מהקטגוריות הבאות או לשילוב שלהן:

(i) **הצעת מחויבות.** אתה מתחייב מראש לרכוש כמות ספציפית של השירותים המקוונים לשימוש במשך תקופה מסוימת ולשלם מראש או על בסיס תקופתי לפני השימוש.

(ii) **הצעת צריכה גם 'תשלום לפי שימוש'.** התשלום מבוסס על השימוש בפועל, ללא התחייבות מראש.

(iii) **הצעה מוגבלת.** אתה מקבל כמות מוגבלת של השירותים המקוונים לתקופה מוגבלת ללא חיוב (לדוגמה, גרסת ניסיון בחינם) או כחלק מהצעה אחרת של Microsoft (לדוגמה MSDN). ההוראות בהסכם זה ביחס להסכם רמת השירות ולשמירה על נתונים, אינן חלות.

b. הזמנה.

(i) יש לבצע הזמנות באמצעות המשווק הייעודי. אתה רשאי לבצע הזמנות עבור הנציגויות שלך בכפוף להסכם זה, ולהעניק לנציגויות אלה זכויות מנהליות לניהול המנזי שלהן, אך הנציגויות אינן רשאיות לבצע הזמנות בכפוף להסכם זה. אתה רשאי גם להקצות את הזכויות שהוענקו לך בסעיף 1.א. לצד שלישי, לשימוש על-ידי הצד השלישי בעסק הפנימי שלך. אם אתה מעניק זכויות כלשהן לנציגויות או לגורמי צד שלישי אחרים ביחס לתוכנה או למנזי שלך, נציגויות כאלה יהיו כפופות להסכם זה ואתה מסכים להיות אחראי, ביחד ולחוד, לכל פעולה שתבוצע על-ידי הנציגויות שלך או על-ידי כל צד שלישי בקשר לשימוש שלהם במוצרים.

(ii) ייתכן שהמשווק יתיר לך לשנות את כמות השירותים המקוונים שהוזמנו במהלך תקופת המנזי. כמויות נוספות של השירותים המקוונים שנוספו למנזי יפוגו בסיום התקופה של מנזי זה.

c. תמחור ותשלום. המחירים עבור כל מוצר והתנאים וההתניות לחיוב ותשלום ייקבעו על-ידי המשווק שלך.

d. חידוש.

(i) עם חידוש המנזי שלך, ייתכן שתידרש לחתום על הסכם חדש, על הסכם משלים או על תיקון להסכם זה.

(ii) המנזי שלך יתחדש באופן אוטומטי אלא אם תספק למשווק הודעה על כוונתך שלא לחדש לפני תפוגת התקופה.

e. מסים. הצדדים אינם נושאים באחריות למסים כלשהם של הצד השני, שאותם הצד השני מחויב לשלם על-פי חוק ביחס לעסקאות שבוצעו במסגרת הסכם זה, או בקשר אליהן, וכל המסים הללו יהיו באחריותו הכספית של הצד שמחויב על-פי חוק לשלם אותם.

3. תקופת ההסכם, סיום ההסכם והשעיה.

a. תקופת ההסכם וסיום ההסכם. הסכם זה ימשיך להיות בתוקף עד לתפוגה או לסיום המנזי, המוקדם מביניהם. אתה רשאי לסיים הסכם זה בכל עת על-ידי יצירת קשר עם המשווק שלך. תפוגה או סיום של הסכם זה יביא רק לסיום זכותך לבצע הזמנות חדשות עבור מוצרים נוספים במסגרת הסכם זה.

b. ביטול או העברה של מנזי. המשווק יקבע את התנאים וההתניות, אם קיימים, שעל-פיהם תוכל לבטל או להעביר מנזי.

c. השעיה. אנו רשאים להשעות את השימוש שלך בשירותים המקוונים אם: (1) יש צורך סביר בכך כדי למנוע גישה בלתי מורשית לנתוני הלקוח; (2) אינך מגיב לטענה של הפרה לכאורה לפי סעיף 6 בתוך פרק זמן סביר; או (3) אינך מצייט למדיניות השימוש המקובל או שאתה מפר תנאים אחרים של הסכם זה. אם תנאי אחד או יותר מתנאים אלה מתרחש, אזי:

(i) עבור הצעות מוגבלות, אנו עשויים להשעות את שימושך בשירותים המקוונים או לסיים את המנזי ואת החשבון שלך באופן מיידי, ללא הודעה מוקדמת.

(ii) עבור כל המנזיים האחרים, השעיה תחול על החלק ההכרחי המינימלי של השירותים המקוונים ותיכנס לתוקף רק כאשר המצב או הצורך מתקיימים. אנו נודיע למנהלי המערכת ששמם צוין עבור המנזי שלך

(אתה ו/או המשווק שלך), לפני שנשעה את המנוי, למעט כאשר תהיה לנו סיבה טובה להאמין כי עלינו להשעותו באופן מידי. אם לא תטפל בגורמים להשעיה במלואם בתוך 60 יום לאחר ההשעיה, אנו עשויים לסיים שלך ולמחוק את נתוני הלקוח שלך ללא תקופת שמירה. אנו עשויים גם לסיים את המנוי שלך אם שימושך בשירותים המקוונים יושעה יותר מפעמיים בתקופה של 12 חודשים.

.4 אבטחה, פרטיות והגנה על נתונים.

- a.** אתה מסכים לכך ש-Microsoft והסוכנים שלה יעבדו את הפרטים האישיים כדי לתמוך בנושא הנדון בהסכם זה. אתה רשאי לבחור לספק פרטים אישיים ל-Microsoft בשם גורמי צד שלישי (כולל אנשי הקשר, המשווקים, המפיצים, מנהלי המערכת והעובדים שלך), כחלק מהסכם זה. לפני שתספק את הפרטים האישיים ל-Microsoft, עליך לקבל את כל ההסכמות הדרושות מגורמי צד שלישי בכפוף לחוקים הרלוונטיים להגנה על הפרטיות ועל הנתונים.
- b.** פרטים נוספים על הפרטיות ועל האבטחה נמצאים תחת 'תנאי השימוש בשירותים המקוונים'. המחויבויות המפורטות במסגרת תנאי השימוש בשירותים מקוונים חלות על השירותים המקוונים שנרכשו במסגרת הסכם זה בלבד, ולא על שירותים או מוצרים שסופקו על-ידי המשווק.
- c.** אתה מסכים ומאשר כי Microsoft (וספקי השירות וקבלני המשנה שלה), על-פי הנחיית המשווק או כנדרש על-פי חוק, תיגש לנתונים ברשויות לאכיפת החוק או ברשויות ממשלתיות אחרות, אודותיך או קשורים אליך, לרבות תוכן של התכתבויות (או תספק לרשויות לאכיפת החוק או למוסדות ממשלתיים אחרים גישה לנתונים אלה), או תחשוף נתונים אלה.
- d.** עד למידה הנדרשת על-ידי החוק החל, עליך להודיע למשתמשים הספציפיים בשירותים המקוונים כי ייתכן שהנתונים שלהם יעובדו למטרת חשיפתם בפני הרשויות לאכיפת החוק או רשויות ממשלתיות אחרות, על-פי הנחיית המשווק או כנדרש על-פי חוק, ולקבל את הסכמת המשתמשים לכך.
- e.** עליך למנות משווק כסוכן שלך למטרות יצירת קשר עם Microsoft ואספקת הוראות למטרות ביצוע סעיף 4 להלן.

.5 אחריות.

a. אחריות מוגבלת.

- (i) שירותים מקוונים.** אנו אחראים לכך שהשירותים המקוונים יעמדו בתנאי הסכם השירות במשך התקופה. התרופות היחידות המוקנות לך בעבור הפרת אחריות זו הן אלה המפורטות בהסכם רמת השירות.
- (ii) התוכנה.** אנו מספקים לך אחריות לשנה אחת מהתאריך שבו התחלת להשתמש בתוכנה, לכך שהיא תתפקד באופן מהותי כמתואר בתיעוד למשתמש הרלוונטי. במקרה שהתוכנה אינה עומדת בתנאי אחריות זו, על-פי שיקול דעתנו וכתרופה בלעדית עבורך, (1) נשיב לך את המחיר ששילמת עבור התוכנה או (2) נתקן או נחליף את התוכנה.
- b. החרגות מהאחריות המוגבלת.** האחריות המוגבלת כפופה להגבלות הבאות:
- (i)** כל אחריות, תנאי או חיוב מכללא, המחויבת מתוקף חוק, תינתן במשך שנה אחת מהתחלת האחריות המוגבלת;
- (ii)** אחריות מוגבלת זו אינה מכסה בעיות שנגרמו כתוצאה מתאונה, שימוש לרעה או שימוש במוצר בדרך שאינה תואמת להסכם זה או לתיעוד או להנחיות שפרסמנו, או כתוצאה מאירועים שמעבר לשליטתנו הסבירה;
- (iii)** אחריות מוגבלת זו אינה חלה על בעיות שנגרמו כתוצאה מכך שדרישות המערכת המינימליות לא מולאו; וכן
- (iv)** אחריות מוגבלת זו אינה חלה על תצוגות מקדימות או מוצרים מוגבלים.
- c.** הגבלת אחריות. מלבד אחריות זו, איננו מספקים כל אחריות מפורשת או משתמעת, בין באופן מפורש, משתמע, סטטוטורי או אחר, לרבות אחריות לסחירות או להתאמה למטרה מסוימת. כתבי ויתור אלה יחולו, למעט במידה שבה הם אסורים על-פי חוק.

.6 הגנה מפני תביעות.

- a.** הגנה.

(i) אנו נגן עליך מפני תביעות שיוגשו על-ידי גורמי צד שלישי לא קשורים בטענה שמוצר כלשהו מפר את זכויות הפטנטים, זכויות היצורים או הסימן המסחרי של גורם צד שלישי זה או שהמוצר עושה שימוש לא חוקי בסוד מסחרי שלו.

(ii) אתה מתחייב להגן עלינו ועל הנציגות שלנו מפני תביעות שיוגשו על-ידי גורם צד שלישי (1) בטענה שנתונים של הלקוח, פתרון של הלקוח, או מוצרים או שירותים שאינם של Microsoft שסיפקת במישרין או בעקיפין כחלק משימושך במוצר, מפרים את הפטנט, זכויות היוצרים או הסימנים המסחריים של הצד השלישי, או משתמשים באופן לא חוקי בסוד מסחרי של אותו גורם צד שלישי; או (2) כתוצאה מהפרה של מדיניות השימוש המקובל.

b. הגבלות. החובות שלנו בסעיף 6א לא יחולו על תביעה או פסק בוררות המבוססים על: (i) כל פתרון לקוח, נתוני הלקוח, מוצרים שאינם של Microsoft, שינויים שתבצע במוצר או שירותים או חומרים שתספק או תהפוך לזמינים כחלק מהשימוש במוצר; (ii) השילוב שלך של המוצר עם נתוני הלקוח או מוצר, נתונים או תהליך עסקי שאינם של Microsoft, או נזקים המבוססים על הערך שלהם; (iii) השימוש שלך בסימן המסחרי של Microsoft ללא הסכמה מפורשת שלנו בכתב, או השימוש שלך במוצר לאחר שאנו מודיעים לך להפסיקו עקב תביעה של צד שלישי; (iv) הפצה מחדש של המוצר על-ידיך לצד שלישי כלשהו שאינו נציגות שלך, או שימוש שלך בו לטובת צד שלישי כזה; או (v) מוצרים שסופקו בחינם.

c. תרופות. אם נראה לנו באופן סביר שתביעה בהתאם לסעיף 6.a(i) עשויה למנוע את השימוש שלך במוצר, אנו נפעל כדי: (i) לקבל את הזכות עבורך כדי שתוכל להמשיך להשתמש בו; או (ii) לשנות או להחליף אותו במוצר שווה-ערך מבחינה פונקציונלית ולהודיע לך להפסיק את השימוש בגירסה הקודמת של המוצר. אם אפשרויות אלה אינן סבירות מבחינה מסחרית, אנו רשאים לסיים את הזכויות שלך לשימוש במוצר ולאחר מכן לזכות אותך בכל תשלום ששילמת מראש בעבור זכויות מנוי שלא מומשו.

d. התחייבויות. כל צד חייב ליידע את הצד השני מיידית על תביעה הקשורה לסעיף זה 6. הצד המבקש הגנה חייב (i) לתת לצד השני שליטה בלעדית על ההגנה וההסדרה של התביעה; וכן (ii) לתת עזרה סבירה בהגנה מפני התביעה. הצד המספק את ההגנה (1) ישפה את הצד השני בעבור הוצאות סבירות שהוצאו מכיסו לצורך מתן עזרה זו (2) ישלם את הסכום של כל פסק-דין נגדי סופי או הסדר. הזכויות התואמות של הצדדים להגנה ותשלום על פסקי דין (או הסדרת הסכמות אחרות) במסגרת סעיף 6 זה חלות במקום החוק החל או זכויות לפיצוי על-פי דין או זכויות מקבילות, וכל צד מוותר על זכויות אלה המוענקות על-ידי החוק החל או על-פי דין.

7. הגבלת חבות.

a. הגבלה. החבות המצטברת של כל צד במסגרת הסכם זה מוגבלת לנזקים ישירים עד לסכום ששולם במסגרת הסכם זה עבור השירות המקוון במהלך 12 החודשים לפני שהתעוררה העילה לתביעה; זאת בתנאי שבשום מקרה החבות המצטברת של הצד עבור שירות מקוון כלשהו לא תחרוג מהסכום ששולם עבור שירות מקוון זה במהלך תקופת המנוי. עבור מוצרים המסופקים בחינם, החבות של Microsoft מוגבלת לנזקים ישירים בסכום של עד 5,000.00 דולר אמריקאי.

b. החרגה. אף אחד מהצדדים לא יישא בחבות כלפי אובדן רווחים או כלפי נזקים עקיפים, מיוחדים, מקריים, תוצאתיים, עונשיים או מופתיים, או נזקים בגין אובדן רווחים, הכנסות, הפרעה עסקית או אובדן מידע עסקי, גם אם אותו צד ידע על היתכנותם או שהם ניתנים לחיזוי באופן סביר.

c. חריגות להגבלות. הגבלות החבות בסעיף זה חלות עד למידה המרבית המותרת על-פי החוק החל, אך אינן חלות על: (1) התחייבויות הצדדים בכפוף לסעיף 6; או (2) הפרה של זכויות הקניין הרוחני של הצד השני.

8. התוכנה.

a. תוכנה נוספת לשימוש עם השירותים המקוונים. כדי לאפשר לך לגשת לשירותים מקוונים מסוימים ולהשתמש בהם בצורה אופטימלית, ייתכן שיהיה עליך להתקין תוכנה מסוימת ולהשתמש בה בקשר לשימוש שלך בשירות המקוון. מספר העותקים של התוכנה שבהם יותר לך להשתמש או מספר ההתקנים שבהם יותר לך להשתמש בתוכנה יהיו כמתואר בתנאי השימוש בשירותים המקוונים בתנאי הרשיון הספציפיים למוצר עבור השירות המקוון. אנו עשויים לבדוק את גירסת התוכנה שבה אתה משתמש ולהמליץ על עדכונים או להוריד אותם, עם או בלי הודעה, להתקנים שלך. אי התקנת העדכונים עלול להשפיע על יכולתך להשתמש בפונקציות מסוימות של השירות המקוון. עליך להסיר את התוכנה כאשר זכותך להשתמש בה מסתיימת. בשלב זה אנו רשאים גם להפוך אותה לבלתי זמינה. הזכויות המוקנות לך לגשת לתוכנה בכל התקן שהוא אינן מעניקות לך זכות כלשהי ליישם את הפטנטים של Microsoft או קניין רוחני אחר כלשהו של Microsoft בתוכנות או בהתקנים שניגשים להתקן זה.

b. אישור הרשיון. ההוכחות לרשיונות התוכנה שלך הן: (1) הסכם זה (2), אישור הזמנה כלשהו, וכן (3) הוכחת תשלום.

- c. **זכויות הרשיון אינן קשורות להשלמה של מדיית תוכנה.** רכישה של מדיית תוכנה או של גישה למקור רשת שתבצע לא תשפיע על הרשיון שלך עבור תוכנה שהתקבלה במסגרת הסכם זה. אנו מעניקים לך את תוכנת הלקוח ברשיון, איננו מוכרים אותה.
- d. **העברה והקצאה של רשיונות.** העברות של רשיונות אינן מותרות.

9. תמיכה.

שירותי התמיכה עבור המוצרים שנרכשו במסגרת הסכם זה יסופקו על-ידי המשווק שלך.

10. שונות.

- a. **הודעות.** עליך לשלוח בדואר הודעות ואישורי קבלה מבוקשים לכתובת שלהלן.

את העותקים יש לשלוח לכתובת:	את ההודעות יש לשלוח לכתובת:
<p>Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA בפקס: 936-7329 (425)</p>	<p>Microsoft Ireland Operations Limited Atrium Block B Carmenhall Road Sandyford Industrial Estate Dublin 18, Ireland</p>

אתה מסכים לקבל מאיתנו הודעות אלקטרוניות, שישלחו בדואר אלקטרוני למנהלי החשבון שצוינו עבור המנוי שלך. הודעות ייחשבו ככאלו שנשלחו בתאריך המופיע באישור הקבלה. אתה נושא באחריות להבטיח שכתובת הדואר האלקטרוני של מנהלי החשבון שצוינו עבור המנוי שלך מדויקת ועדכנית. כל הודעת דואר אלקטרוני שנשלח לכתובת דואר אלקטרוני זו תהיה בתוקף עם שליחתה, בין אם קיבלת את הודעת הדואר האלקטרוני ובין אם לאו.

b. **הקצאה.** אינך רשאי להקצות הסכם זה לשום גורם, בין באופן מלא ובין באופן חלקי. Microsoft עשויה להעביר הסכם זה ללא הסכמתך, אך רק לאחת מהנציגויות של Microsoft. כל הקצאה אסורה אחרת תהיה משוללת תוקף.

c. **הפרדת סעיפים.** במקרה שבו חלק כלשהו מהסכם זה יימצא בלתי אכיף, שאר ההסכם יישאר במלואו כוחו ותוקפו.

d. **כתב ויתור.** אי-אכיפה של הוראה כלשהי מהסכם זה לא תהווה ויתור.

e. **היעדר סוכנות.** הסכם זה אינו יוצר סוכנות, שותפות או יוזמה משותפת.

f. **ללא מוטבים מצד שלישי.** להסכם זה אין מוטבים המהווים צד שלישי.

g. **החוק החל ומקום המשפט.** הסכם זה חל על דיני מדינת אירלנד. אם ניזום תביעה משפטית כלשהי כדי לאכוף הסכם זה, נעשה זאת בסמכות השיפוט שבה נמצאים המשרדים הראשיים שלך. אם תיזום תביעה משפטית כלשהי כדי לאכוף הסכם זה, תעשה זאת באירלנד. בחירה זו של סמכות השיפוט אינה מונעת אפשרות שכל צד יבקש פיצוי משפטי ביחס להפרה של זכויות קניין רוחני בסמכות המתאימה.

h. **הסכם בכללותו.** הסכם זה מהווה את ההסכם המלא בנוגע לנושא הנדון בו, ומחליף כל תכתובת קודמת או נוכחית. במקרה של התנגשות בין המסמכים הכלולים בהסכם זה, שאינה נפתרת במפורש במסמכים אלה, התנאים של מסמכים אלה יקבעו לפי סדר העדיפויות בסדר יורד שלהלן: (1) הסכם מנוי מקוון זה של Microsoft, (2) תנאי השירותים המקוונים, וכן (3) מסמכים אחרים כלשהם הכלולים בהסכם זה.

i. **חלות.** התנאים בסעיפים 2, 1, 10, 7, 6, 5, ו-11 יחולו גם לאחר סיום או פקיעת תוקפו של הסכם זה.

j. **שיפוט חוקי הייצוא של ארה"ב.** המוצרים כפופים לשיפוט חוקי הייצוא של ארה"ב. עליך לציית לכל החוקים החלים, ובכלל זה תקנות מינהל הייצוא של ארה"ב, התקנות הבינלאומיות לסחר בנשק וכן הגבלות על משתמשי-יקצה, שימושי-יקצה ומדינות יעד כפי שפורסמו על-ידי ממשלת ארה"ב וממשלות אחרות. לקבלת מידע נוסף, ראה <http://www.microsoft.com/exporting>.

k. **כוח עליון.** אף צד לא יהיה אחראי לכשל כלשהו בביצועים עקב סיבות שהן מעבר לשליטתו הסבירה (כגון, דליקה, פיצוץ, הפסקת חשמל, רעידת אדמה, הצפה, סופות חמורות, שביתה, חרם, סכסוכי עבודה, פעולות של רשויות אזרחיות או צבאיות, מלחמה, טרור (כולל פעולות טרור באינטרנט), כוח עליון, פעולות או מחדלים של ספקי שירותי אינטרנט, פעולות או מחדלים של גופי תקינה או גופים ממשלתיים (כולל

העברת הצעות חוק או תקנות או פעולות אחרות של הממשלה שעשויות להשפיע על אספקת השירותים המקוונים)). עם זאת, סעיף זה אינו חל על חובות התשלום החלות עליך במסגרת הסכם זה.

1. **הסמכות החוזית.** אם אתה אדם שמאשר תנאים אלה בשם ישות כלשהי, אתה נושא באחריות לכך שיש לך סמכות לחתום על הסכם זה בשם ישות זו.

11. **יתור על הזכות לשלול רכישות באינטרנט.** עד למידה המרבית המותרת על-ידי החוק החל, אתה מוותר על זכויותיך לשלול רכישות במסגרת הסכם זה, בכפוף לחוקים כלשהם החלים על מכירה מרחוק או על הסכמים אלקטרוניים או מקוונים, וכן על כל זכות או חובה בנוגע למידע מוקדם, אישור מאוחר, זכויות ביטול או תקופות צינור.

11. הגדרות.

כל אזכור של "יום" בהסכם זה יתפרש כיום קלנדרי.

"מדיניות השימוש המקובל" מפורטת בתנאי השימוש בשירותים המקוונים.

"נציגות" היא כל ישות משפטית שנמצאת בבעלות צד כלשהו, שהיא הבעלים של צד כלשהו או שהיא בבעלות שותפות עם צד כלשהו. למטרות הגדרה זו, "בעלות" פירושה שליטה בחלק של למעלה מ-50% מהארגון.

"הצעת צריכה", "הצעת מחויבות" ו"הצעה מוגבלת" מתארות את קטגוריות הצעות המנוי והן מוגדרות בסעיף 2.

"נתוני הלקוח" מוגדרים בתנאי השימוש בשירותים המקוונים.

"פתרון הלקוח" מוגדר בתנאי השימוש בשירותים המקוונים.

"משתמש קצה" פירושו כל אדם שתתיר לו לגשת לנתוני הלקוח המתארחים בשירותים המקוונים או להשתמש בכל דרך אחרת בשירותים המקוונים, או כל משתמש של פתרון הלקוח.

"מוצר שאינו של Microsoft" מוגדר בתנאי השימוש בשירותים המקוונים.

"שירותים מקוונים" פירושה כל השירותים המקוונים המתארחים על-ידי Microsoft שאליהם הלקוח נרשם כמנוי במסגרת הסכם זה, כולל השירותים המקוונים של Microsoft Dynamics, השירותים של Office 365, השירותים של Microsoft Azure או השירותים המקוונים של Microsoft Intune.

"תנאי שימוש בשירותים מקוונים" פירושה תנאים החלים על שימושך במוצרים הזמינים בכתובת <http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights>. תנאי השימוש בשירותים המקוונים כוללים את התנאים החלים על שימושך במוצרים, בנוסף לתנאים המפורטים בהסכם זה.

"תצוגות מקדימות" פירושה תצוגה מקדימה, גירסת ביתא או גירסת קדם הפצה אחרת של תוכנה של השירותים המקוונים או של תוכנה המוצעת על-ידי Microsoft לקבלת משוב מהלקוח.

"מוצר" פירושו כל שירות מקוון (כולל כל תוכנה).

"משווק" פירושו ישות שאושרה על-ידי Microsoft לשיווק רשיונות התוכנה והמנויים לשירותים מקוונים במסגרת תוכנית זו, שנשכר על-ידי כדי לספק לך סיוע ביחס למנוי.

"הסכם רמת שירות" פירושו ההתחייבויות שלנו להסכם רמת השירות ביחס לאספקה ו/או לביצועים של השירות המקוון, כפי שפורסם בכתובת <http://www.microsoftvolumelicensing.com/csla>, או באתר אינטרנט חלופי שנציין.

"תוכנה" פירושה תוכנה שאנו מספקים להתקנה בהתקן שלך כחלק מהמנוי, או לשימוש עם השירות המקוון כדי לאפשר פונקציונליות מסוימת.

"מנוי" פירושו הרשמה לשירותים מקוונים למשך תקופה מוגדרת פי שנקבע על-ידי המשווק שלך.

"תקופה" פירושה משך המנוי (לדוגמה 30, יום או 12 חודשים).