

תנאים כללים בנושא ציוד קצה

"שירותי" – שירותי האינטרנט של החברה ו/או שירותי טלוויזיה על גבי האינטרנט.
"ציוד" – נתב (ראוטר), ממיר וכל ציוד הקצה אשר שסופק ללקוח על ידי החברה, לצורך קבלת השירות.
"מחירון החברה" – המצוי באתר החברה בכתובת:

[/https://ex.ccc.co.il/heb/Internet/StoreLandingPage/Price](https://ex.ccc.co.il/heb/Internet/StoreLandingPage/Price)

כפי שיעודכן מעת לעת. מחירון זה כולל פירוט עלויות בגין קריאת סרק טכנאי, עלויות ציוד כגון: נתב, ממיר, כבלים, שלטים וכד'.

1. קבלת הציוד והתקנת ציוד

- 1.1. לחברה שיקול דעת מוחלט לבחור בציוד המתאים לשם אספקת השירותים ללקוח.
- 1.2. את הציוד ניתן לאסוף מכתובת החברה או מכל כתובת אחרת שתימסר ללקוח או באמצעות משלוח, במקרה כזה, הלקוח יחויב בדמי משלוח.
- 1.3. החברה תהא רשאית להעמיד לרשות הלקוחות שיזמינו זאת שירות של התקנה באמצעות החברה ו/או מי מטעמה, התקנה זו (כולל התקנה לאחר ניתוק מכל סיבה) תהיה כרוכה בתשלום בהתאם למחירון החברה הקיים באותו מועד.
- 1.4. הלקוח מתחייב להעמיד לרשות החברה תשתית מתאימה לצורך התקנת הציוד. מובהר בזאת, כי ללא תשתית מתאימה, תקינה ופעילה, לא תוכל החברה לבצע את ההתקנה ולהתחיל במתן השירותים.
- 1.5. התקנת הציוד תבוצע בהתאם למועד שנקבע עם הלקוח בכפוף לכך שנתקבלו כל הפרטים והאישורים לביצוע ההזמנה. על הלקוח ו/או מי מטעמו להימצא בבית בעת ביצוע ההתקנה.
- 1.6. שינוי או ביטול של מועד הגעת הטכנאי יש לבצע עד שני ימי עסקים לפני המועד שנקבע.
- 1.7. במקרה בו לא ניתן יהיה לבצע את ההתקנה בנסיבות שאינן תלויות בחברה- יחויב הלקוח בתעריף מלא ("קריאת סרק").

2. ציוד נוסף

- 2.1. ידוע ללקוח כי ייתכן ולצורך ההתחברות, מעבר לציוד שסופק לו על ידי החברה לשם קבלת השירות, יידרש הלקוח לציוד נוסף כגון: מתאמים, מגדילי טווח, כבלים וכל ציוד אחר.
- 2.2. ככל שהציוד הנוסף יסופק ללקוח על ידי החברה, החברה תהיה רשאית להשכיר או למכור ללקוח אותו בעלות נוספת כפי שיהיה קיים במחירון החברה.
- 2.3. מובהר כי ציוד נוסף זה הלקוח אינו מחויב לרכוש מאת החברה.

3. אחריות לציוד

- 3.1. הלקוח יהיה זכאי לשירות ואחריות מאת החברה בגין הציוד שהשכיר ממנה במשך כל תקופת השכירות.
- 3.2. בנוגע לציוד אשר נרכש מאת החברה תינתן אחריות יצרן על פי האמור בכתב האחריות. אחריות היצרן בכל מקרה לא תעלה על 12 חודשים אלא אם צוין אחרת במפורש.



3.3. הלקוח יהיה אחראי לכל נזק או אובדן שייגרם לציוד מכל סיבה שהיא, למעט תקלות טכניות או אלקטרוניות שמקורן בפגם בייצור בלבד. הלקוח יחויב במלוא עלות ציוד, כמפורט במחירון החברה בכל מקרה בו אבד או נגנב ובכל מקרה בו נגרמו לו נזקים מכל סיבה שהיא לרבות מאחד הגורמים הבאים:

3.3.1. הציוד הופעל שלא בהתאם להוראות השימוש שנמסרו לו על ידי החברה או שבוצע בציוד שימוש בלתי סביר או ברשלנות במעשה או במחדל.

3.3.2. הציוד טופל על ידי אדם שאיננו טכנאי של החברה.

3.3.3. נגרמו נזקים לציוד ו/או לתוכנה ו/או לאפליקציה כתוצאה: מאספקת חשמל חריגה, מתקלות, חדירת או שפיכת נוזלים, שריפה וכל פגיעה חיצונית אחרת, כגון פגיעות ברק ומים.

3.4. על הלקוח לנהוג בציוד בזהירות; לפעול בהתאם להוראות הסכם זה ולהוראות ההפעלה; להימנע מלעשות שימוש בלתי סביר בציוד; להימנע מחיבור התקנים או קבצים הכוללים וירוסים, רוגלות וקודים עוינים שכל סוג שהוא, להימנע מלתקנו, לשנותו, לפתחו או להתיר לאחר לעשות כן; לא לשנות פרטים שהיצרן או החברה תכננה בציוד ולא להתיר לאחרים להתחבר לשירות באמצעותו.

4. התשלום החודשי עבור הציוד

4.1. הציוד או ציוד נוסף שיושכר ללקוח יושכר כנגד תשלום חודשי קבוע, ויישארו בבעלות החברה בלבד.
4.2. כל עוד לא הושב הציוד האמור לחברה, מכל סיבה שהיא, יחויב הלקוח בתשלום החודשי הקבוע בגין הציוד.

5. השבת ציוד

5.1. השבת ציוד או ציוד נוסף שהושכר ללקוח תעשה על ידי הלקוח באחריותו ועל חשבונו לחברה. לא תחול על החברה כל חובה לאסוף ציוד כלשהו מהלקוח.
5.2. ציוד יושב כאשר הינו במצב תקין, ראוי לשימוש ובכפוף לבלאי סביר.
5.3. במקרה בו לא יושב ציוד באופן זה יחויב הלקוח במלוא עלותו כפי שקבוע במחירון שחל באותו מועד.
5.4. במקרה בו יופסק השירות, ולא יושב הציוד בתוך 14 יום, תהיה החברה רשאית לחייב את הלקוח במלוא עלות הציוד בהתאם למחירון החברה.
5.5. החברה תהא רשאית להשתמש באמצעי התשלום שמסר הלקוח עם הצטרפותו לשירות על מנת לחייבו בעלות הציוד כאמור.

