

מדיניות פרטיות

כללי

אנחנו בטריפל סי מחשוב ענן בע"מ (להלן: "טריפל סי"), מבינים את החשיבות של הגנה על פרטיות המשתמשים בשירותים שלנו. אנו מאמינים שחיוני ליידע אותך על האופן שבו אנו אוספים, משתמשים ומגנים על המידע האישי שלך. מדיניות פרטיות זו נועדה לתת לך סקירה מקיפה של הנהלים שלנו, להבטיח שאתה מודע באופן מלא ויכול לקבל החלטה מושכלת לגבי הנתונים שלך. אנו שואפים להיות שקופים בכל מה שאנו עושים ולהרוויח ולשמור על האמון שלך לאורך כל האינטראקציות שלנו.

טריפל סי מציעה ומקדמת מגוון שירותים, הכוללים שירותי מחשוב ענן, תקשורת וכן מכירה של מוצרים ושרתים. הן טריפל סי והן צדדים שלישיים מעורבים באספקת שירותים אלו. כחלק ממסגרת זו, טריפל סי אוספת, שומרת ומעבדת מידע אישי על לקוחותיה, אשר עשוי להשתנות בהתאם לשירותים ולמוצרים הספציפיים הניתנים להם. אנו אוספים מידע בהתאם לחוק ושהחוק דורש מאתנו לאסוף.

המטרה שלנו לנהל ביעילות את הפעילות שלנו, להציע לך ולאחרים שירות, לשפר אותו וליצור שירותים חדשים. יתרה מכך, אנו אוספים מידע אישי כדי לקדם את המוצרים והשירותים שלנו, כמו גם את אלה של החברות השותפות שלנו.

המידע האישי שאנו אוספים

פרטים אישיים ופרטי זיהוי: כגון שמך המלא או כל שם אחר שתספק לנו, מספר תעודת זהות ותאריך לידה ופרטי מקום העבודה שלך.

פרטי יצירת קשר: כגון כתובת המגורים, כתובת הדוא"ל, מספר הטלפון הקווי או הנייד שלך. אנו עשויים לאסוף מידע שהוחלף במהלך התקשורת בינך לבין צוות התמיכה שלנו או נציגים אחרים.

פרטי תשלום: כגון פרטי כרטיס אשראי או פרטי חשבון תשלום אחר, פירוט חיובים, פרטי תשלום, פרטי חשבון בנק, דירוג אשראי, מידע בקשר לתשלום חשבונות, חיובי צדדים שלישיים בגין שימושים בשירותים שאנו מספקים.

נתוני שימוש: אנו עשויים לאסוף מידע על האינטראקציות שלך עם השירותים, כגון התוכנות שבהן אתה משתמש, משך ותדירות השימוש שלך ונתוני שימוש קשורים אחרים.

נתוני יומן: השרתים שלנו מתעדים באופן אוטומטי פרטי יומן מסוימים כאשר אתה משתמש בשירותים. מידע זה עשוי לכלול את כתובת ה-IP שלך, סוג הדפדפן, דפי הפניה/יציאה ונתוני שימוש אחרים. אנו עשויים לאסוף מידע על המכשיר שבו אתה משתמש כדי לגשת לשירותי הענן, כגון סוג המכשיר, מערכת ההפעלה ומזהי מכשירים ייחודיים.

קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות: אנו עשויים להשתמש בעוגיות, משואות אינטרנט וטכנולוגיות מעקב דומות.



הדרכים בהן אנו אוספים את המידע

מידע שמסופק באופן עצמאי: אנו עשויים לאסוף מידע אישי ממשתמשים בדרכים שונות, לרבות, אך לא רק, מידע ששותף במהלך ההתקשרות שלך איתנו, כאשר משתמשים מבקרים באתר האינטרנט שלנו, נרשמים לאתר, מבצעים הזמנה של שירותים ו/או מוצרים, מגיבים לסקר, ממלאים טופס, פנייה לשירות לקוחות, השתתפות, או כל שיטה אחרת באמצעותה תבחר לספק לנו מידע.

מידע שנאסף באופן אוטומטי: כאשר אתה משתמש באתר שלנו, או מצטרף או משתמש בשירותים ובציוד שלנו מערכות טריפל סי ומערכות צד שלישי המעורבות במתן שירות יאספו מידע עליך באופן אוטומטי. שימו לב ששיחות לשירות הלקוחות שלנו מוקלטות באופן אוטומטי.

מידע שהתקבל מצדדים שלישיים: אנו עשויים גם לקבל מידע אישי מצדדים שלישיים, כגון ספקי שירות, קבלני משנה, ספקי מיקור חוץ, שותפים עסקיים או מקורות זמינים לציבור לרבות סוכנויות דירוג אשראי, רשויות ממשלתיות, חברות תקשורת אחרות, ומקורות משפטיים אחרים המורשים לחלוק מידע.

השימוש במידע שנאסף

טריפל סי עשויה לאסוף ולהשתמש במידע האישי של המשתמשים למטרות הבאות:

לספק, לנהל, לתחזק ו/או לנתח את השירותים: לרבות לצורך רכישת מוצרים ושירותים, לצורך עיבוד עסקאות, חיוב עבור השירותים, לאפשר לך לגשת ולנהל את החשבון שלך, לנתח ולשפר את הביצועים של השירותים שלנו, לשפר ולהתאים אישית את חוויית המשתמש שלך, לפתח תוכניות ושירותים חדשים, כדי לשפר את האתר שלנו וכד'.

לספק שירותי תמיכה ושיווק: לרבות לטפל בבעיות טכניות או שירותיות, לתקשר איתך ולענות על שאלותיך, בקשותיך ותחושותיך ומתן שירות וביצוע פעולות שיווק, מכר ושימור, לרבות כדי לשלוח מיילים תקופתיים.

מטרות משפטיות: לרבות ציות לדרישות חוקיות, כולל שמירת רשומות וביצוע פעולות שטריפל סי נדרשת לבצע על-פי דין, מסירת מידע לבעלי סמכות (כגון רשויות שלטון ואכיפת חוק), מסירת מידע לפי צווים שיפוטיים (בכל סוגי ההליכים) ושלטוניים, לפעול בהתאם למידע ולדרישות החוקיות, כדי לעמוד בהתחייבויות משפטיות ובהליך משפטי ולהגן על זכויותינו, הפרטיות, הבטיחות או הרכוש שלנו ו/או של השותפים שלנו, שלך או צדדים שלישיים אחרים.

אבטחה והגנה על המידע: לרבות איתור ומניעה של גניבה, הונאה או כל פעילות אחרת המבוצעת באופן לא חוקי, אימות וזיהוי שלך, על מנת למנוע הונאה, פעילות פלילית או שימוש לרעה בשירותים שלנו, ולהבטיח את האבטחה של מערכות ה-IT, הארכיטקטורה והרשתות שלנו;



שימוש בדוא"ל שנמסר

אנו עשויים להשתמש בכתובת הדוא"ל כדי לשלוח מידע ועדכונים למשתמשים הנוגעים להזמנה שלהם. זה עשוי לשמש גם כדי להגיב לפניות, שאלות ו/או בקשות אחרות שלהם. אם המשתמש יחליט להצטרף לרשימת התפוצה שלנו, הוא יקבל הודעות דוא"ל שעשויות לכלול חדשות החברה, עדכונים, מידע על מוצרים או שירותים קשורים וכו'. אם בכל עת המשתמש ירצה לבטל את המנוי לקבלת מיילים עתידיים, אנו כוללים הוראות מפורטות לביטול הרשמה בתחתית כל דוא"ל או שהמשתמש עשוי ליצור איתנו קשר דרך האתר שלנו.

מסירת מידע לצד שלישי

טריפל סי לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים המפורטים להלן:

- בעל רישיון אחר או ספק שירותים, לשם אספקת שירות, התחשבות וגבייה.
- לאדם או לגוף אחר, על פי חובה או סמכות שבדין, או בהתאם להוראת רשות מוסמכת.
- לאדם או גוף אחר שהוסמך על ידך לשם כך, לפי בקשתך ולאחר שמסרת לנו פרטים מזהים.
- כאשר תרכוש מוצרים או שירותים מאת צדדים שלישיים, אז יועברו הפרטים הנחוצים לצד השלישי לצורך אספקת המוצרים/השירותים ושמירת קשר עמך.
- לבתי עסק ו/או ספקים אחרים המשתפים עמנו פעולה כחלק משירותינו במסגרת פעילות בה תוכל להשתתף ולקבל שירות, אשר המידע יועבר אליהם לשם השלמת השירות המסוים, ו/או לשם תיקון תקלות, בין אם מקורן ברשת ובין אם מקורן אצל ספק שירותים, ו/או לשם מניעת הונאות ובמסגרת פעולות אבטחה.
- אם טריפל סי תהא מחויבת על-פי דין למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי, או אם יתקבל אצל החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך כאמור.
- במקרה שתפר ו/או תנסה להפר את תנאי השימוש באתרי החברה ו/או באיזה מהשירותים המוצעים בהם, או במצב בו תפעל באתרי החברה ו/או בקשר אליהם ולפעילותם בניגוד לדין.
- בכל מחלוקת, תביעה, או הליך משפטי, אם וככל שיהיו בינך לבין החברה.
- בכל מקרה שהחברה תהיה סבורה, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע גרימת נזק משמעותי לך או לצד שלישי.
- אתרי טריפל סי צפויים לאפשר לך לעשות שימוש באפליקציות ויישומים שונים באתרי החברה, או גם באתרים אחרים (כגון אתר רשת חברתית, Facebook) אשר עשויות ליידע צדדים שלישיים, לרבות גולשים אחרים באתרי רשתות חברתיות, על כך שנחשפת או קראת תכנים מסוימים שפורסמו באיזה מאתרי החברה. מובהר בזה, כי בעצם אישור האפליקציה או היישום הרלוונטי על ידך, הנך מאשר כי הובא הדבר לידיעתך וכי לא תהיה לך כל טענה כלפי החברה בענין זה.



Cookies

אנו משתמשים בקובצי Cookie כדי להפעיל ולנהל את השירותים שלנו ולשפר את החוויה שלך בהם ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע. "עוגייה" היא פיסת מידע שנשלחת לדפדפן שלך על ידי אתר אינטרנט שבו אתה מבקר. אתה יכול להגדיר את הדפדפן שלך לקבל את כל העוגיות, לדחות את כל העוגיות, או להודיע לך בכל פעם שעוגייה מוצעת כך שתוכל להחליט בכל פעם אם לקבל אותה. עם זאת, סירוב לקובץ cookie עלול במקרים מסוימים למנוע ממך להשתמש, או להשפיע לרעה על התצוגה או התפקוד של אתר אינטרנט או אזורים או תכונות מסוימים של אתר אינטרנט. לפרטים נוספים על עוגיות, בקר בכתובת הכלל אודות עוגיות.

שמירת מידע ואבטחת מידע

טריפל סי שומרת את המידע האישי שלך לפי כללי השמירה המותרים על פי חוקי הפרטיות והחוקים הרלוונטיים החלים עלינו המתאימים למידע שברשותה. אנו שומרים על המידע לפרק זמן הנדרש למימוש המטרות המצוינות במדיניות פרטיות זו או לפי הדרישות החוקיות. אנחנו משתמשים באמצעים אדמניסטרטיביים, טכניים וארגוניים רלוונטיים כדי לשמור על אבטחת המידע ולמנוע פעילויות לא חוקיות או לא מורשות. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת כי שירותיה חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. אתם מכירים בכך שהשידור של מידע על פני האינטרנט אינו מאובטח מעצם היותו, ואנחנו ללא יכולים להבטיח שנתונים שנשלחים דרך האינטרנט יהיו מאובטחים. כאשר אתה פונה אלינו, יתכן ונבקש ממך לספק לנו מידע שיאפשר לנו לזהות אותך, כגון מספר תעודת זהות ומידע הקשור לאמצעי התשלום שאתה מספק לנו כדי לשלם על החשבונות שלך. חשוב לציין שאתה אחראי לשימוש הנעשה בפרטים המזהים שלך ובסיסמתך (כולל במקרה שבו הפרטים האלה משמשים לרכישת שירותים מאיתנו), גם אם השימוש בפרטים אלה נעשה בלעדי הסכמתך או על ידי אדם אחר במטעמך המודע לפרטי הזיהוי שלך.

קישורים באתר

באתר קיימים קישורים לצד שלישי, בין אם בלינקים או פרסומות. איננו מכירים את תנאי הפרטיות של אותם גורמים שלישיים, אין לנו שליטה על המדיניות שלהם ואיננו אחראים להם. אנו מציעים לך לברר את מדיניות הפרטיות באתרים אלו, לפני שתבחר לחלוק אתם מידע כלשהו.

יצירת קשר

חשוב לנו שתבין היטב את מדיניות הפרטיות שלנו ושתחוש בנוח כשאתה גולש באתר שלנו. אם יש לך שאלות נוספות או הבהרות, נשמח אם תיצור איתנו קשר בכתובת cccmail@ccc.co.il

