

תקנון מבצע אינטרנט – בתשתית סיבים – 10/2024

1. מהות המבצע

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו ביחס למבצע שעורכת חברת טריפל סי מחשוב ענן בע"מ (להלן: "טריפל סי"), במסגרתו תוענק הטבה ללקוחות חדשים המצטרפים לאחת מחבילות שירות האינטרנט הסיטונאי של טריפל סי (להלן: "השירות" או "שירות האינטרנט") המפורטות מטה.

2. תקופת מבצע

- 2.1 המבצע יחל ביום 27.10.24 עד ליום 31.10.24
- 2.2 המועד האחרון לביצוע התקנות על ידי טכנאי טריפל סי הינו 01.12.24

3. ההטבה

3.1 מצטרפים חדשים לשירות האינטרנט שיזמינו בתקופת המבצע חבילת אינטרנט מאחת החבילות שבמבצע, יוכלו ליהנות מהטבה בתשלום והקבוע למשך חודשיים כמפורט להלן:

חבילת אינטרנט	טווח מהירות הורדת נתונים (DOWN)	טווח מהירות העלאת נתונים (UP)	תשלום חודשי קבוע בש"ח (תשלום חודשי עבור חודשים 1-2)	תשלום חודשי קבוע בש"ח (תשלום חודשי החל מחודש 3 ואילך)
פיבר של טריפל סי אינטרנט פרטי	Mbs 500	Mbs 50	0 ₪	115 ₪
פיבר של טריפל סי אינטרנט מקצועי	Mbs 500	Mbs 50	0 ₪	130 ₪
פיבר של טריפל סי אינטרנט פרטי	Mbs 1000	Mbs 100	0 ₪	125 ₪
פיבר של טריפל סי אינטרנט מקצועי	Mbs 1000	Mbs 100	0 ₪	140 ₪

4. תנאי המבצע

- ללקוחות חדשים בלבד ולקוחות קיימים בעלי תשתית נחושת.
- ההטבה הינה חודשיים חינם (להלן: "ההטבה בשירות"), כמפורט בטבלה לעיל. אינטרנט פרטי 500 מגה - 0 ₪ במקום 115 ₪ לחודש. אינטרנט מקצועי 500 מגה - 0 ₪ במקום 130 ₪ לחודש. אינטרנט פרטי 1000 מגה - 0 ₪ במקום 125 ₪ לחודש. אינטרנט מקצועי 1000 מגה - 0 ₪ במקום 140 ₪ לחודש. כל זאת למשך תקופה של 2 חודשים.
- בנוסף תינתן הטבת שכירות ללא עלות (0 ₪) עבור מתאם או נתב מסוג נתב HT-178AX לתקופה של שנה (12 חודשים). ציוד נוסף אחר ו/או נתב מדגם אחר אינו חלק מהמבצע וציוד זה הינו בתנאי שכירות בהתאם לדגם המבוקש על ידי הלקוח. למען הסר ספק, הלקוח יחויב בעלות החודשית של הציוד מעבר למחירה השירות (בתקופת ההטבה או לאחריה).
- ההטבה מוגבלת לעד 3 התקנות ללקוח (עד 3 מנויים ללקוח אחד).
- התקנה - ההתקנה חינם לדירות בבניין בו קיימת תשתית סיבים. לא חל על התקנה בבתים פרטיים. התקנה בבתים פרטיים תהיה בתשלום מלא, בהתאם לתעריף החברה באותו המועד.



5. **תנאים כלליים**
- 5.1 כל המחירים כוללים מע"מ.
- 5.2 אין כפל מבצעים והטבות.
6. השירות מסופק על ידי טריפל סי מחשוב ענן בע"מ על בסיס תשתית חברת בזק.
7. ההצטרפות הינה בכפוף לאפשרויות הטכנולוגיות הקיימות והיתכנות תשתית בכתובת הלקוח וקיומו של ציוד תומך.
8. קצב הגלישה תלוי בגורמים שאין לטריפל סי שליטה עליהם, בן היתר בתשתית הקיימת שמסופקת ללקוח על ידי בעלת תשתית (בזק). קצב הגלישה המצויין בטבלה (העלאה ו/או הורדה) הינו קצב הגלישה המרבי (**Best-effort**). קצב זה מהווה את הטווח העליון, כאשר הטווח התחתון הינו בדר"כ 0.01 Mbs. לטבלת מהירויות טריפל סי ולפרטי מהירויות המינימום של כל חבילה ניתן לראות [באתר החברה](#).
- 8.1 ההצטרפות למבצע הינה בכפוף למגבלות הטכנולוגיות ויכולות הרשת. מצטרפים אשר יקבלו מטריפל סי הודעה כי בשל מגבלות טכנולוגיות (לרבות מגבלות לעצם התחברות לשירות), אינם יכולים לקבל את השירות / הקצב המשתתף במבצע, לא יהיו רשאים להשתתף במבצע ו/או לשמור זכויות להשתתפות עתידית שלאחר תום תקופת המבצע.
- 8.2 טריפל סי אינה מתחייבת לספק את השירותים ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן או אחרות.
- 8.3 טריפל סי תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לתקן את תנאי תקנון זה, לשנות את תנאי המבצע, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, לרבות במקרים כאמור בהוראות הרישיונות והוראות הדין.
- 8.4 אספקת השירות כפופה להתכנות סיבים אופטיים בכתובת הלקוח ובקיומו של ציוד תומך, בהתאם לאישור של טכנאי שטח מטעם החברה על אפשרות הנחת תשתית במקום.
- 8.5 המבצע לא חל על חבילות אינטרנט מסוג עסקי.
- 8.6 טריפל סי רשאית שלא לצרף מצטרף שחב חובות לחברה בגין שירותים או שנמצא כי היה חב לה בעבר כספים.
- 8.7 טריפל סי בכל מקרה בו יפר מנוי את הוראות תקנון זה או במידה ויועלו חשדות של שימוש לרעה בזכויות הניתנת, תהא טריפל סי רשאית למנוע את השתתפותו במבצע ו/או צירופו לשירות ולא תהייה למצטרף כל טענה ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת צירופו לשירות ו/או השתתפותו במבצע.
- 8.8 טריפל סי אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של החברה.
- 8.9 ההצטרפות לשירות ומתן ההטבה כאמור במבצע זה בכפוף להוראות תקנון זה וכן בכפוף לתנאי ותעריפי ההתקשרות ו**לתנאים כלליים** כמפורט באתר טריפל סי, ול**מדדינות הפרטיות**, ו**הסכם שכירות הציוד**.
- 8.10 מונחים בתקנון זה, ככל שלא הוגדרו במסגרתו, תהא משמעותם כאמור בתנאי השירותים, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר. בכל מקרה של אי התאמה בין תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר השירותים, ככל שיהיו, יגבר האמור בתקנון זה לכל דבר ועניין, למעט אם הסתירה הינה בין תקנון זה לבין התנאים הכלליים לשירותים, אזי יגברו הוראות התנאים הכלליים לשירותים.
- 8.11 **לתשומת ליבכם** - כל מנוי רשאי להזמין המבצע רק על שמו. ניתן לבטל את העסקה באמצעות פנייה טלפונית למוקד טריפל סי בטלפון: 03-9204600 | בפקס: 03-9201231 או במייל cs@ccc.co.il