

## תנאים כלליים למוצרים ושירותים

### 1. הגדרות

בהסכם זה:

- "החברה" - טריפל סי מחשוב ענן בע"מ;
- "הלקוח" - מקבל ההצעה לרכישת המוצר או השירות מהחברה;
- "הצעה" – הצעת המחיר שהוצאה ללקוח.
- "מוצר" – ציוד שרכש הלקוח
- "מוצר מתכלה" – ציוד שמטעו בעל אורך חיים קצר ויש להחליפו מפעם לפעם לחברו למוצר ולהמשיך להפעיל את המוצר, כדוגמת: סוללות, טונר למדפסת וכדומה.
- "אביזר" – ציוד הנמכר בנפרד על ידי היצרן ואינו בעל שימוש עצמאי אלא באופן טבעו נועד לשימוש ביחד עם ציוד, כדוגמת: כבלים למחשב, כבלים למדפסת, תחנת עגינה וכדומה.

### 2. תוקף ההצעה וקיבולה

- 2.1 כל הצעה תהא בתוקף לתקופה של 30 יום מתאריך הוצאתה אלא אם צוין אחרת בהצעה.
- 2.2 הלקוח יחשב כמי שקיבל הצעה זו, על כל התנאים הכלולים בה במפורש או על דרך של הפנייה, בהתקיים אחד האירועים הבאים:
  - (1) המצאת הזמנה לחברה.
  - (2) שימוש במוצר או מתן אפשרות לאחרים להשתמש בו.
  - (3) ביצוע תשלום כלשהו עבור המוצר.
- 2.3 כל קיבול של ההצעה תוך שינוי פרט מהפרטים הכלולים בה, איננו מחייב את החברה אלא אם אושר על ידיה בכתב, תוך התייחסות מפורשת לשינוי.



### 3. תמורה

- 3.1 המחיר הנקוב בהצעה, יעמוד לפירעון עם קבלת החשבונית וייפרע תוך 30 יום ממועד האספקה, אלא אם צוין אחרת בגוף ההצעה, כל זאת בכפוף לבדיקת אשראי.
- 3.2 במידה ויחולו חיובים נוספים (כגון טיפול מיוחד או הוצאות הקשורות לנסיעות או הובלה), תודיע על כך החברה ללקוח מראש.
- 3.3 מבלי לגרוע מכל סעד אחר שהחברה זכאית לו, ומבלי לגרוע מסמכותה של החברה להפסיק את מתן השירות, הרי כל תשלום אשר לא ישולם במועדו, ישא ריבית פיגורים והוצאות גביה החל במועד שבו היה אמור להשתלם ועד למועד התשלום בפועל. לעניין זה, ריבית פיגורים היא ריבית הפיגורים המתפרסמת על ידי החשב הכללי של משרד האוצר, הוצאות גביה בשיעור של 10% מסכום הפיגור ולא יפחתו מהסך של 20 ₪ בגין כל חשבון שבפיגור.
- 3.4 היה סכום ההצעה נקוב בדולר, תופק החשבונית ללקוח בשקלים כאשר סכום ההצעה מוכפל בשער העברות והמחאות הגבוה של דולר ארה"ב ביום הוצאת החשבונית.

### 4. ביטול הזמנות

- 4.1 במקרים חריגים תאפשר החברה ללקוח לבטל את הזמנתו.
- 4.2 מקרים חריגים אלו יתאפשרו לאחר בדיקה עם הלקוח ותוך תיאום אתו, כל זאת לאחר תשלום דמי הביטול בגין ההזמנה, אשר יחושבו ע"י החברה באופן המשקף את היקף הנזק הנובע כתוצאה מביטול ההזמנה.

### 5. אספקה והתקנה

- 5.1 מועד האספקה הנקוב בהצעה הינו מועד משוער. מועד זה מבוסס על מועד האספקה המשוער שנמסר לחברה על ידי ספקיה ומתבסס על מועדים אלו.
- 5.2 החברה תפעל לעמידה במועדי אספקה מבוקשים ותעדכן את הלקוח בהתאם לנסיבות.
- 5.3 במידה וההצעה כוללת התקנת מוצר, תתבצע ההתקנה על ידי החברה ובאחריותה. כל זאת כפוף לקבלת סביבת התקנה פיזית מתאימה ועונה לדרישות הכלולות במפרט הרשמי של המוצר.



## 6. אחריות

- 6.1 תקופת האחריות עבור המוצר הינה 12 חודשים, אלא אם צוין במפורש אחרת בהצעה. בתקופת האחריות יסופקו שרותי אחריות על ידי החברה במתכונת ובתכולה המצוינים בהצעה.
- 6.2 לאבזורים ומוצרים מתכלים לא תחול תקופת אחריות כלשהי.
- 6.3 במשך תקופת האחריות, תספק החברה שירותי תיקונים ובמידת הצורך החלפה של המוצר/החלק הפגום, ללא תשלום, בהתאם לכתב האחריות וזאת בכפוף להצגת אסמכתא על רכישת המוצר.
- 6.4 במקרה של החלפת המוצר/החלק הפגום, הפריט המחליף אינו חייב להיות חדש, אולם הוא יהיה במצב עבודה תקין ולפחות שווה ערך מבחינה תפקודית לפריט המוחלף. הפריט המוחלף עובר אל בעלות החברה והפריט המחליף עובר לבעלות הלקוח.
- 6.5 תקופת האחריות לפריט המחליף תהיה התקופה שנותרה לפריט המוחלף.
- 6.6 באחריות הלקוח לבצע גיבוי של התוכניות והנתונים ולספק לטריפל סי גישה חופשית ובטוחה למתקניו על מנת לאפשר לעובדים מטעמה לפעול בהתאם להתחייבויותיה.
- 6.7 שירותי האחריות למוצר ניתנים בגבולות מדינת ישראל, למען הסר ספק מובהר כי לא יינתנו שירותי אחריות למוצר מחוץ לגבולות מדינת ישראל,
- 6.8 שירותי האחריות למוצר ניתנים ללקוח אשר רכש את המוצר לצורך שימוש העצמי. שירותי האחריות אינם ניתנים להעברה. מובהר כי לא יינתנו שירותי אחריות למוצר אשר הועבר מכל סיבה שהיא לצד שלישי בין אם נמכר, הושכר, הושאל וכיוצא באלה.

## 7. הגבלת אחריות

- 7.1 האחריות על המוצר לא תחול במקרה של שימוש בלתי סביר במוצר או בתנאים סביבתיים בלתי סבירים. שימוש בלתי סביר או שימוש בתנאים בלתי סבירים יכלול בין היתר את המקרים הבאים:
  - 7.1.1 שימוש בתכונות או יכולות של הציוד מעבר למה שהותר על-ידי היצרן.
  - 7.1.2 שימוש שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או מעבר למה שהותר על ידי היצרן.
  - 7.1.3 פגם עקב נפילה, רשלנות, הזנחה וכוח עליון (שריפה, מים, פגיעת ברק, מכת חשמל וכדומה).
  - 7.1.4 שבר מכל סיבה שהיא.
  - 7.1.5 המוצר תוקן או בוצע ניסיון לתקנו או הוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידי החברה.
  - 7.1.6 מחיקה, הסרה או שינוי של תווית הזיהוי של המוצר.
- 7.2 החברה אינה מתחייבת לפעולה רציפה או נקייה משגיאות של מוצר או שירות או לכך שכל הפגמים יתוקנו.



### 8. הגבלת חבות

- 8.1 חבות החברה מוגבלת לנזק ישיר למוצר ו/או לחלקי המוצר בהתאם לתנאי האחריות.
- 8.2 הגבלת חבות זו תחול גם לגבי מקרים של מתן שרותי אחריות ו/או שרותי תמיכה במסגרת שרות לפי קריאה, חוזה שרות או כל מסגרת אחרת.
- 8.3 טריפל סי אינה אחראית למידע הסודי, הקנייני או האישי שמכילה המכונה ו/או החלק הנמצא באחריות, בין אם נמצאים בחצרי הלקוח ובין אם הוחזרו ו/או הוחלפו והועברו לבעלות החברה מכל סיבה שהיא.
- 8.4 על הלקוח בלבד האחריות להסיר כל מידע מסוג זה מהמכונה ו/או החלק לפני החזרתם ו/או החלפתם.
- 8.5 מובהר, כי אין בעצם מתן השרות על ידי החברה לחיובה באחריות מקצועית לפעולותיה וכי בכל מקרה תוגבל אחריות זו לנזק ישיר לחומרה בלבד בהתאם לאמור לעיל.
- 8.6 בנוסף לאמור לעיל, מובהר כי החברה לא תישא בכל אחריות לכל נזק ישיר או עקיף פגיעה גופנית נזק תוצאתי ישיר או עקיף (כגון אובדן רווח, הפסד, פגיעה במוניטין וכיו"ב), או לתביעה כנגד הלקוח מצד כלשהו, אף אם ניתנה לחברה הודעה בדבר האפשרות של נזקים, הפסדים או תביעות כאלה.
- 8.7 כמו כן מובהר, כי החברה לא תישא בכל אחריות לכל נזק אשר ייגרם על ידי גורמים או עילות שאינם בשליטת החברה, ובכלל זה אש, מלחמה, נזקי טבע (לרבות רעידת אדמה), פעולות חבלה או כל נזק תאונתי הנובע מנסיבות שאינן בשליטת החברה או שהחברה אינה יכולה למנוע אותן.
- 8.8 החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק או חבות לגבי פגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהן ו/או הוצאת שם רע.
- 8.9 מובהר בזאת כי חבותה היחידה של החברה, באם תחול, תהא מוגבלת לנזק ישיר בלבד, או לסכום השווה לסך של 20,000 ₪ לפי הנמוך שבהם.

### 9. כללי

- 9.1 החברה רשאית להעביר את זכויותיה ו/או את חובותיה על פי ההסכם לידי אדם אחר, לפי שיקול דעתה המוחלט.
- 9.2 הלקוח אינו רשאי להעביר את הזכויות והחובות על פי הסכם זה אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש.
- 9.3 אם הוראה כלשהי בהסכם זה תימצא על ידי ערכאה מוסמך כבלתי ניתנת לאכיפה, כל יתר הוראות ההסכם ימשיכו לחול ולחייב את הצדדים.



- 9.4 למען הסר ספק, יובהר כי הוראות הסכם זה אינן יוצרות בין הלקוח לבין החברה יחסים משפטיים מסוג שותפות, נאמנות, שליחות, שמירה, או יחסי עבודה. התפקיד היחיד של החברה כלפי הלקוח הוא לספק שירותי מחשוב כמפורט בהסכם זה.
- 9.5 הימנעות החברה מלאכוף את חובות הלקוח לפי ההסכם, כולן או מקצתן, לא תיחשב כויתור על קיום החובות כאמור, והיא לא תמנע מהחברה לתבוע בגין הפרת החובות במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת.
- 9.6 לחברה תהיה זכות לקזז ו/או לעכב כל סכום, אשר תקבל מהלקוח בקשר עם הסכם זה או כל הסכם אחר, לרבות בגין ציודים, שירותים ותוכנות אשר סופקו ללקוח, וכן כל ציוד, שירות, תוכנה שרכש הלקוח ואשר התמורה בגינו לא שולמה במלואה. ללקוח לא תהיה זכות לקזז ו/או לעכב סכום כלשהו שאמור להיות משולם לחברה בגין שירותים ו/או ציוד.

### 10. הוראות מיוחדות בעניין הדין החל וסמכות שיפוט

- 10.1 בכל תביעה הקשורה להסכם זה או נובעת ממנו, ו/או לשירותים שניתנו לפי ההסכם ו/או לתשלומים הקשורים להסכם, תהיה סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית לבית המשפט המוסמך בפתח תקוה בלבד.
- 10.2 הדין החל על הסכם זה, לרבות על דרך ביצועו ועל פירוש הוראותיו, הוא הדין של מדינת ישראל בלבד, וזאת למעט הוראות בעניין ברירת דין.
- 10.3 מוסכם כי תקופת ההתיישנות להגשת תביעה הקשורה להסכם זה או נובעת ממנו, ו/או לשירותים שניתנו לפי ההסכם ו/או לתשלומים הקשורים להסכם, תהיה שנה אחת מעת קיום המעשה או המחדל נושא התביעה.
- 10.4 כל הודעה, אשר תשלח החברה ללקוח לפי הכתובת שמסר לה תחשב כאילו הגיעה ליעדה שלושה ימי עסקים ממועד משלוחה אם נשלחה בדואר או בדואר אלקטרוני, ואם נמסרה ביד או הועברה בפקסימיליה - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה.
- 10.5 הלקוח מתחייב להודיע לחברה בכתב, בדואר, בדואר אלקטרוני בתוך 14 יום על כל שינוי בכתובתו או בפרטים אחרים שמסר לחברה.

