

תנאים כלליים לשירותי SMART

תנאים אלו הם בנוסף לתנאי הזמנה, לכל מסמך התקשרות אחר שנערך או נערך בין הלקוח לבין החברה, ולתנאים או לתעריפים החלים על שירותים מסוימים אותם הזמין הלקוח או צריך. כל אלו ביחד יהוו את הסכם ההתקשרות שלך עם החברה. בהצטרפות של הלקוח לשירות ו/או השימוש בו ו/או באיזה מחלקו מהווה הסכמתו, לתנאי תקנון זה, כפי שיעודכן מעת לעת על ידי החברה ויפורסם באתר.

1. הגדרות

- 1.1 "החברה" - טריפל סי מחשוב ענן בע"מ.
- 1.2 "לקוח" או "מנוי" - מי שהתקשר עם החברה לקבלת השירות לפי הסכם זה (להלן: "ההתקשרות") ו/או שפרטיו מופיעים בטופס הזמנת השירות (להלן: "טופס הזמנת השירות") אשר מהווה חלק בלתי נפרד הימנו ו/או מקבל השירות הכל בהתאם לנסיבות העניין. לעניין זה, פלטפורמות השירות (כגון טלוויזיה, טאבלט, סמארטפון, מחשבים ניידים וכו') המשמשות משק בית אחד ייחשבו כמנוי אחד.
- 1.1 "טופס הזמנת השירות" - הודעה הנשלחת אל הלקוח בסמוך להזמנת הלקוח את השירות, ובו מופיעים פרטי הלקוח, תיאור התוכנית בה בחר הלקוח והתעריפים.
- 1.2 "ההתקשרות" - ביצוע הזמנת השירות באמצעות הדרכים הנהוגות בחברה לרבות בין היתר באמצעות אתר האינטרנט של החברה, טלפון, מייל או פקס.
- 1.3 "הודעה בכתב" - לרבות באמצעות דואר, דוא"ל, פקסימיליה, הודעה הנשלחת למכשיר הטלפון, הודעה אלקטרונית (הודעה שתופיע על גבי המסך שלך או בכל אמצעי אלקטרוני אחר), וכן שיחה טלפונית מוקלטת.
- 1.4 "השירותים" או "השירות" - שירותי טלוויזיה על גבי האינטרנט Over the top - tv ("OTT"), ו/או גישה לתכני VOD (Video On Demand), ערוצים ואפליקציות בטכנולוגיית IPTV (Internet Protocol Television), שירותים נלווים לאלו (כגון התקנה) וכן כל שירות שהוזמן בהסכמת הלקוח וכל השירותים המסופקים באמצעות המערכת ו/או האפליקציה.
- 1.5 "ציוד/ציוד קצה" - ממיר וכל ציוד אשר שסופק ללקוח על ידי החברה, לצורך קבלת השירותים.
- 1.6 "ממיר" - המכשיר לרבות מתאמים, יחידות PLC, כבלים וכל ציוד אחר שיידרש ומשמש לצורך התחברות עם המערכת באמצעות קו הגישה לאינטרנט שברשות הלקוח.
- 1.7 "האפליקציה" - קוד תוכנה המותקן על הממיר ועל פלטפורמת השירות התומכת בה, באמצעותה ניתן לצפות בערוצים או בתכנים שונים.
- 1.8 "מערכת" - כל רשת, מערכות או תשתיות (של החברה או של צד שלישי כלשהו) באמצעותן אנו מספקים לך את השירותים.



1.9. "פלטפורמת השירות" –טלוויזיה, מחשב אישי, טלפון נייד, טאבלט ו/או כל מכשיר אחר או עתידי אשר תומכים במתן השירותים (לרבות תחת מערכת הפעלה ios או Android).

2. ההסכם

2.1 סופק ללקוח ציוד על ידי החברה, לצורך קבלת השירותים יחולו עליהם התנאים כלליים בנושא "ציוד קצה".

2.2 תנאים כלליים אלה יחד עם הזמנת השירות, לרבות התנאים הכלליים ל"שירותי האינטרנט" של החברה וכן תנאים כלליים בנושא "ציוד קצה" ככל שהוזמנו במצורף עם שירות זה מהווים הסכם שבין הלקוח לחברה (להלן: "ההסכם")

(העתק מהם ניתן למצוא באתר החברה בכתובת

[./https://www.ccc.co.il/heb/General/AboutUs/TermsAndConditions%20](https://www.ccc.co.il/heb/General/AboutUs/TermsAndConditions%20)

2.3 במקרה בו נקבעו תנאים בהזמנת השירות השונים מאלה המפורטים בתנאים כלליים אלו יחולו התנאים הקבועים בהזמנת השירות.

2.4 ההסכם, כאמור, הינו ההסכם המחייב היחיד שבין הצדדים. החברה אינה מחויבת לכל הצהרה ו/או מצג ו/או הסכמה אחרת שאינה כלולה בהסכם זה, אלא אם כן נעשו על ידי החברה בכתב בהודעה ללקוח לאחר תחילת הסכם זה.

2.5 החברה רשאית לשנות את הוראות ההסכם, כולן או חלקן, באופן שתוקף השינוי יהיה במועד חידוש תקופת ההסכם כמפורט בסעיף 15 להלן. במקרה של שינוי נסיבות שאינו בשליטת החברה, שיחייב שינוי מהותי בתנאי ההסכם, רשאית החברה לשנות את ההסכם באופן שתחולת השינוי תהיה מיידי. במקרה כזה, רשאי הלקוח להודיע על ביטול ההסכם באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, למעט במקרה בו נדרש השינוי בעקבות שינוי הדין הקיים. הלקוח אינו רשאי להכניס בהסכם זה שינוי, תיקון, השמטה או מחיקה כלשהם, אלא אם ניתנה לכך הסכמה בכתב מאת החברה.

2.6 הלקוח מצהיר כי יש לו הסמכות והזכות להתקשר בהסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מצהיר הלקוח כי אין בדין ו/או בחוזה ו/או במסמכי התאגדות מניעה כלשהי מהתקשרותו בהסכם זה. במקרה של לקוח שהוא יחיד, הלקוח מצהיר כי הוא בגיר.

3. השירות

3.1 החברה מציעה ללקוח מגוון ערוצים לצפייה ישירה (ליניאר) וכן תכני VOD שונים כחלק בלתי נפרד ממנו במחיר אחיד ולתקופה מתמשכת (להלן: "חבילת הבסיס"). השימוש בשירותים ייעשה באמצעות חיבור הממיר לטלוויזיה, או באמצעות שימוש באפליקציה.

3.2 חבילות ערוצים בתשלום נוסף – מפעם לפעם תציע החברה כתוספת לחבילת הבסיס ללקוחותיה מגוון חבילות ערוצים בתשלום נוסף ונפרד.

3.3 מעבר לתכני VOD המוצעים כחלק מחבילת הבסיס מציעה החברה ללקוחותיה תכנים אחרים נוספים לצפייה בהשכרה, לשימוש המוגבל בזמן, או, במקרים פרטניים שיצוינו, ניתן יהיה לרכוש תכנים לצפייה במשך זמן שאינו מוגבל.



3.4 רכישה או השכרה של תכנים הינה לשימוש אישי (שאינו ניתן להעברה, השכרה או מכירה) ופרטי (שאינו מסחרי ואינו במסגרות מסחריות או ציבוריות). כמו כן ייתכן ויוצעו תכנים לצפיה במסגרת מנוי מתמשך.

3.5 על מנת להינות מהשירותים, באחריות הלקוח לדאוג לחיבור בפס רחב (10 מגה לפחות), רציף ומהיר של מכשיר הצפייה לרשת האינטרנט. צפייה בתכנים ברמת הפרדה גבוהה (High Definition) תתאפשר רק בחיבור רחב, מהיר, פנוי ורצוף. ידוע ללקוח כי איכות החיבור לאינטרנט תלויה, בין היתר, בספק הגישה וספק התשתית לאינטרנט, ובפרט בהיקף השימושים האחרים שעושה הלקוח בפס העומד לרשותו באותו הזמן וכן באיכות פלטפורמת השירות המצויה אצלו, החברה אינה אחראית לכשלים ו/או תקלות בצפייה הנובעים מחיבור לקוי, מקוטע ו/או איטי לאינטרנט.

3.6 הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי השירותים כרוכים בשימוש ברוחב הפס של חיבור האינטרנט המצוי אצלו, ומשכך יתכן כי תיפגע יכולת לעשות שימוש ברוחב הפס המלא של האינטרנט לצרכים אחרים באופן מקביל, ולא תהיה לו טענה בשל כך. לתשומת לב הלקוח, כי כאשר הוא עושה שימוש בחבילת גלישה מוגבלת בנפח (בפרט במסגרת חבילות גלישה סלולריות), השירותים כרוכים בניצול נפח חבילת הגלישה מול הספק הרלבנטי ועלולים לגרום ללקוח עלויות נוספות או להשפעות על שימושים אחרים שלו.

3.7 במסגרת השירות יוכל הלקוח לעשות שימוש במספר מוגבל של פלטפורמת שירות המחוברים לאותו מנוי כפי שייקבע על ידי החברה מעת לעת (להלן: "המכשירים המורשים"). הצפייה באמצעות פלטפורמת שירות נוספות לאותו המנוי או פריט שנרכש או הושכר תיחסם. שינוי הגדרת המכשירים המורשים יכול שיעשה באמצעות שירות הלקוחות של החברה בלבד, ובאישורה. כמו כן תהיה החברה רשאית מעת לעת להגביל את השימוש שניתן לעשות בו זמנית במכשירים המורשים (כלומר השימוש בו זמנית לא יתאפשר בכל פלטפורמות השירות).

3.8 מספר הממירים לא יעלה על מספר מכשירי הטלוויזיה הנמצאים בבית הלקוח, ובמקרה בו הוא עולה עליהם, יהיה עליו להשיב לחברה את הממירים העודפים. התברר לחברה כי מספר הממירים עלה על מספר הטלוויזיות בבית הלקוח ולא השיב הלקוח ממיר זה לראשות החברה תחייב החברה את הלקוח בעלות הממיר כי שיהיה קיים במחירון החברה באותה עת.

3.9 לתשומת לב הלקוח, קיימים מסלולים בהם קיימות מגבלות צפייה כגון שעות צפייה מוגדרות. כמו כן ייתכן כי בימים מיוחדים כגון: יום כיפור (משעות הצהריים בערב יום הכיפורים ועד צאתו) לא יתאפשר שימוש בשירותים או בחלקם.

3.10 לתשומת לב הלקוח כי ערוץ הכולל תוכן אירוטי למבוגרים (שגילם מעל 18 שנים), יתאפשר במסגרת בקשה הכוללת הצהרה כי גילו 18 לפחות, וכי הלקוח מעוניין מרצונו לקבל גישה לערוץ ולתכניו לשימושך האישי והקשת קוד גישה.

3.11 לתשומת לב הלקוח לא ניתן להקליט ו/או להוריד תכנים לא על גבי הממיר ולא באפליקציה.



4. שימוש הלקוח בשירות ובממיר שניתן לו

- 4.1 הלקוח מתחייב להשתמש בשירותים הניתנים לו באופן חוקי בלבד, ובהתאם להוראות כל דין.
- 4.2 השירותים הינם לשימוש פרטי ואישי של הלקוח. השירותים כוללים תכנים שבהם יש לצדדים שלישיים או לחברה זכויות שונות לרבות זכויות יוצרים ולכן אין לעשות בהם שימוש מסחרי או השמעה או הקרנה פומביים. כמו כן אין לשדר, להפיץ, להעמיד לרשות הציבור, להעתיק, לשכפל, להקליט, (למעט שמירה באמצעות הממיר או האפליקציה לשימוש הפרטי והאישי). מובהר כי גם אם הלקוח בית עסק, לא יוכל להעמיד את השירותים לרשות לקוחותיו או בפומבי.
- 4.3 השירותים נועדו לשימוש בבית אב אחד בלבד במידה והחברה תמצא כי הלקוח עשה שימוש שלא בהתאם לסעיף זה, יחויב הלקוח לפי מספר בתי האב. הלקוח אינו רשאי להוציא את הממיר מהבית אלא לצורך מעבר דירה בלבד. כמו כן אינו רשאי להעביר לאחר את זכויותיו בהתקשרות עם החברה או לספק שירותים לאחרים על בסיס מסחרי כלשהוא.
- 4.4 השירותים יינתנו רק באמצעות הממיר ו/או פלטפורמות השירות שהחברה אישרה במפורש ובכתב שימוש בו לצורך קבלת השירותים. אין להעביר את הממיר לאחר ואין לאפשר חיבור של ציוד אחר או של גורמים אחרים לממיר או לסייע לאחר לקבל את השירותים באמצעות התקן כלשהו ואין לעשות שימוש בממיר שלא למטרות קבלת השירותים התאם להסכם זה.
- 4.5 הלקוח מתחייב לשפות את החברה על כל נזק שייגרם לה, לרבות כל טענה או תביעה של צד ג בישראל או מחוץ לישראל, ולרבות הוצאות משפטיות מלאות, בקשר לפעולות הלקוח ו/או לשימוש של הלקוח שלא כדין בשירותים ו/או בציוד שניתן לו על ידי החברה.

5. רכישת מנוי ו/או השכרה או רכישה של תכני VOD

- 5.1 רכישת מנוי ו/או השכרה או רכישה של פרטי VOD יכול להיעשות באחת משלוש הדרכים הבאות:
 - 5.1.1 **חבילת בסיס**: מנוי מתמשך לתקופה שאינה קצובה (בתשלום חודשי, שנתי או תקופה אחרת שתפורט), המאפשר צפייה בערוצי טלוויזיה (ערוצים לינאריים) ובכל תכני ה-VOD המוצעים במסגרת מנוי זה בלבד (לצורך הדוגמה, קטגוריית "סרטים חדשים" אינה נכללת במסגרת המנוי).
 - 5.1.2 **השכרת פרטי תוכן בודדים**: השכרה לזמן מוגבל של פרטי תוכן VOD בודדים או קבוצה של פריטים יחדיו, מעת לעת, על-פי המחיר המוצג לכל פריט תוכן או קבוצת פריטים.
 - 5.1.3 **רכישת פרטי תוכן בודדים**: רכישה לשימוש שאינו מוגבל בזמן של פרטי תוכן בודדים או קבוצה של פריטים יחדיו, מעת לעת, על-פי המחיר המוצג לכל פריט תוכן או קבוצת פריטים.
 - 5.1.4 יובהר, כי הצפייה בתכנים תתאפשר בישראל בלבד.
- 5.2 מחיר חבילת הבסיס ומחירי רכישה או השכרה של התכנים שיפורסמו הינם המחירים כפי שיעודכנו מעת לעת ובמועד ההזמנה ואישורם על-ידי הלקוח. החברה תהא רשאית לעדכן את מחיר המנוי המתחדש ואת מחירי רכישה או השכרה של התכנים באפליקציה, מפעם לפעם.



5.3 עבור כל פריט תוכן המוצע מוצג דף מידע הכולל את שם פריט התוכן, תיאור קצר של התוכן המוצג בו, תקופת ההשכרה ומחיר ההשכרה. יובהר, כי המידע אודות פריטי התוכן מועברים בהתאם למידע שקיבלה החברה מספקי התוכן השונים, ומשכך אין החברה נושאת באחריות באשר להתאמה מושלמת של המידע המוצג לפריט התוכן.

5.4 החברה רשאית לשנות בכל עת איזה מהתכנים המוצגים ברשימת התכנים, להחליף איזה מהתכנים ברשימה או להוציא איזה מהתכנים מהרשימה הנ"ל.

5.5 השכרת פריט תוכן מוגבלת לתקופה המצוינת לגביו בעת רכישתו. ככל שלא צוינה הגבלת זמן - תוגבל תקופת ההשכרה ל-48 שעות בלבד. במסגרת תקופת ההשכרה ניתן לצפות בפריט התוכן ללא הגבלה.

5.6 תקופת ההשכרה מתייחסת למועד בו רשאי המשתמש להתחיל בצפיית התוכן הנרכש, ולכן תותר צפייה במלוא התוכן אם החלה צפייתו טרם תום תקופת ההשכרה אולם נמשכה גם לאחריה, אולם ככל שהפסיק הלקוח את הצפייה לאחר שהסתיימה תקופת ההשכרה לא יהיה רשאי עוד להמשיך לצפות.

5.7 הזכות בתכנים הינה אישית ולא ניתנת למכירה ו/או העברה ו/או השכרה/השאלה ו/או הקניית כל זכות לכל צד ג'. רכישת פריט תוכן מעניקה לרוכש את הזכות, שאינה ניתנת להעברה לצפות בפריט התוכן מתוך מאגרי התכנים של החברה (streaming), אינה מוגבלת בזמן או בכמות הצפיות.

5.8 על אף כל האמור לעיל מובהר כי לבעלי הזכויות בפריטי התוכן (כגון אולפני הסרטים וחברות הפקה) (א) הזכות לבטל או לשנות את תנאי הצפייה בתכנים, ובמקרים אלה יבטלו או ישנונו זכויות הלקוח בפריטי התוכן שרכש, מבלי שתהא לו כל טענה או דרישה בקשר עם כך וכן (ב) לקבוע מדי פעם ופעם תקופות החשכה ("Blackout Periods") בהן לא ניתן יהיה לצפות בערוץ או בתוכן הנרכש, מבלי שתהא ללקוח כל טענה או דרישה בקשר עם כך. החברה תעשה ככל יכולתה (וככל שתהיה מיוזמת על כך) להודיע ללקוח מראש על תקופות החשכה כאמור.

5.9 הזכות בתכנים הינה אישית ולא ניתנת למכירה ו/או העברה ו/או השכרה/השאלה ו/או הקניית כל זכות לכל צד ג'.

5.10 הלקוח יוכל להשתמש בשירותים בישראל בלבד.

5.11 החברה רשאית לבטל עסקה במידה ונפלה באפליקציה טעות קולמוס באשר לתיאור פריט תוכן ו/או מחירו, או אם התברר כי פעולת הרכישה לוותה בפעילות בלתי חוקית מצד הקונה ו/או צד ג'. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או שלא לתת לאדם כלשהו את הזכות לרכוש מנוי ו/או לבצע השכרות או רכישות של פריטי תוכן באפליקציה, בשל שימוש שלא כדון בשירותיה, הפרת תקנון זה ו/או אי תשלום עבור תכנים שנרכשו.

6. חשבונות ותשלומים

6.1 המחיר עבור השירותים המסופקים על ידי החברה מתפרסם באתר החברה ומתעדכן מעת לעת. התעריף שיחול על מתן השירות ללקוח יהיה התעריף הנקוב בהזמנת השירות. עם חידוש תקופת השירות, יחול התעריף שפרסמה החברה, שיהיה בתוקף באותו מועד.



6.2 בגין מנוי שהוזמן על ידי הלקוח בהתאם למסלול שנבחר, יחויב הלקוח בתשלום חודשי קבוע. כמו כן יחויב בתשלומים נוספים בהתאם לשירותים או לציוד אותם הזמין: כדוגמת דמי שכירות ממיר; תשלומים נוספים בגין שירותים נוספים שיוזמנו על ידך כגון חבילות הכוללות תכנים ו/או ערוצים נוספים; תשלום בגין התקנת הממיר (לרבות התקנת שלוחות נוספות או חיבור מחדש לאחר ניתוק); תשלום בגין ביקור סרק; תשלום בגין אי השבת הממיר ההתחברות באופן ובמועד שנקבע וכן כל תשלום אחר בגין שירותים שיוזמנו על ידך. כל הערוצים בהם קיים תשלום נוסף הינם בחיוב מינימלי של חודש, אלא אם נקבע מפורשות אחרת.

6.3 תשלום עבור תכנים שהושכרו או נרכשו שאינם כלולים במסגרת המנוי יעשה עבור כל פריט תוכן, עם הזמנתו.

6.4 הזמנת החבילות או הערוצים הינה ללא מועד נקוב לתפוגה ולא ניתן להזמין ערוץ לזמן מוגבל.

6.5 למען הסר ספק, הלקוח יחויב בתשלום החודשי המלא בין אם היה מנוי לחודש שלם או לחלק ממנו וכן בין אם השתמש בפועל בשירותים ובין אם לאו.

6.6 כפוף להוראות הדין, תהיה החברה רשאית, להוסיף או לבטל את השירותים הניתנים ללקוח; לעדכן את התעריפים (לרבות הקבועים בהסכם ספציפי, בהסכם זה ובמחירון); ולשנות את מבנה התעריפים או את תנאי ההתקשרות והשימוש (לרבות התחלת גבייה בגין שירות שניתן בעבר ללא תשלום).

6.7 בסמוך לאחר חיוב אמצעי התשלום, תשלח החברה חשבון ללקוח, שבו יפורט סכום החיוב, וכן כל תשלום נוסף שבו חיוב הלקוח. החשבון ישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שסיפק הלקוח לחברה. הלקוח יעדכן כתובת דואר זו ככל שיחול בה שינוי.

6.8 מבלי לגרוע מכל סעד אחר שהחברה זכאית לו, ומבלי לגרוע מסמכותה של החברה להפסיק את מתן השירות, הרי כל תשלום אשר לא ישולם במועדו, ישא ריבית פיגורים והוצאות גביה החל במועד שבו היה אמור להשתלם ועד למועד התשלום בפועל. לעניין זה, ריבית פיגורים היא ריבית הפיגורים המתפרסמת על ידי החשב הכללי של משרד האוצר, הוצאות גביה בשיעור של 10% מסכום הפיגור ולא יפחתו מהסך של 20 ₪ בגין כל חשבון שבפיגור.

6.9 החל מתחילת טיפול משפטי, לרבות משלוח מכתבי התראה החתומים על ידי עורך דין של החברה או מטעמה, יתווספו לחיובים כל ההוצאות הסבירות הכרוכות בפעולות שיינקטו לגביית החוב. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, תחויב בחיובים ו/או בהוצאות בהן נישא במסגרת פעולות אכיפת התשלום ו/או הטיפול המשפטי, לרבות פעולות מסירה ו/או איתור. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותנו לגבות, בנוסף לסכומים הנ"ל, הוצאות ו/או שכ"ט שייפסקו על ידי ערכאה שיפוטית ו/או שיוסכם עליהם במסגרת הסכם פשרה.

7. הפסקת התקשרות על ידי הלקוח

7.1 על-פי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, במידה והלקוח ירצה לבטל את העסקה שלא עקב פגם במוצר, יהיה רשאי לבטל את העסקה בכתב תוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך המעיד עליה, לפי המאוחר. החיוב יבוצע רק לגבי התקופה היחסית בה ניתן היה לעשות שימוש במנוי. על אף האמור לעיל, אין החזרה או החלפה של מוצרים הניתנים להקלטה, שנתוק או שכפול. משכך, השכרה או רכישה של פריט תוכן שלא במסגרת מנוי תיחשב לסופית מעת אישור התשלום



מאת הלקוח. לאחר מכן לא ניתן לקבל החזר על פריט התוכן שנרכש או הושכר (אף אם תמה תקופת ההשכרה לגביו מבלי שנצפה).

7.2 הלקוח רשאי להפסיק באופן מיידי את קבלת השירותים מהחברה, כולם או מקצתם, ו/או לבטל את ההסכם עם החברה, לפי שיקול דעתו המוחלט וללא צורך במתן הסבר הלקוח רשאי לעשות וזאת בדרך של הודעה לחברה. הפסקת המנוי תיכנס לתוקף בתוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שנתקבלה ההודעה.

8. ביטול ההסכם ו/או הפסקת השירות בידי החברה

8.1 החברה רשאית להפסיק את השירותים הניתנים ללקוח באופן מוחלט או זמני, או להגבילם, כולם או מקצתם, ו/או לבטל את ההסכם עם הלקוח, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

(א) הלקוח לא שילם לחברה תשלום שהוא חב בו בעד השירותים שהוא מקבל מהחברה;

(ב) הלקוח לא מסר פרטי זיהוי נכונים;

(ג) הלקוח הפר תנאי מהותי בהסכם;

(ד) החברה סבורה, לפי שיקול דעתה, כי נעשה שימוש לרעה בשירות הניתן ללקוח, באופן שעלול לגרום נזק לציבור ו/או לחברה ו/או ללקוחותיה;

(ה) קיימת מגבלה חוקית על המשך מתן השירות;

8.2 החברה תהיה לשנות בכל עת את התכנים, סוגיהם והיקפם. כמו כן החברה תהיה רשאית להפסיק את השירותים או חלקם, לנתקם, לשנות את תנאיהם, לקבוע מגבלות שונות או לצמצם את היקף השירות (לרבות שינוי תכולת החבילות, צימצומן או ביטולן).

8.3 החברה תהיה רשאית לבצע ניתוק או הפסקת שירות בגין חוב או מעשים או מחדלים הקשורים משירותים אחרים שהוזמנו ממנה.

9. הפסקה זמנית של השירות ביוזמת החברה

החברה רשאית להפסיק באופן מיידי את השירותים הניתנים ללקוח, כולם או מקצתם, באופן זמני ולפרק זמן מינימלי במידת האפשר, תוך הודעה ללקוח ככל שהדבר ניתן בנסיבות העניין, אם הדבר דרוש לצורך תפעולה, תחזוקתה או הרחבתה פעולות תחזוקה או שדרוג של המערכת ו/או האפליקציה, או מטעמים טכנולוגיים אחרים לפי שיקול דעת החברה.

10. הפסקה זמנית או קבועה של השירות עקב גורם שאינו בשליטת החברה

החברה רשאית להפסיק באופן מיידי את השירותים הניתנים ללקוח, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע, אם הדבר יהיה מחמת כוח עליון שאינו בשליטת החברה, כדוגמת שריפה, הצפה, סכסוך עבודה, תאונה, מלחמה או פעולת טרור, או כיוצא באלה, או על פי הוראה של רשות מוסמכת.



11. קניין רוחני

- 11.1 זכויות היוצרים, זכויות ההפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בנוגע לעיצוב ועימוד האפליקציה, הן באשר לתכנים המופיעים בה והן בנוגע לתכנים המושאלים או הנמכרים באפליקציה, הינם רכושה הבלעדי של החברה (ו/או מי מטעמה) ו/או מצויים ברשותה באמצעות רישיון כדון. אין בעצם הכניסה לאפליקציה או ברכישה או השכרה של תכנים בהכדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האפליקציה ו/או בחלק ממנה ו/או בקוד האפליקציה ו/או בתכנים. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או לשדר ו/או להקרין פומבית ו/או להשמיע פומבית ו/או לעשות כל שימוש מסחרי בחלק כלשהו באפליקציה ו/או בתכנים, במישרין או בעקיפין, לרבות בדרך של חיבור לציוד קליטה אחר (פיזי, אלחוטי, או בדרך אחרת), ובין בכל דרך אחרת, ללא הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב.
- 11.2 יובהר, כי הקניין הרוחני של כל פריט תוכן אינו שייך לחברה אלא נתון לשימושה המסחרי בדרך של רישיון כדון. החברה רואה בחומרה פגיעה בזכויותיו הקנייניות של אחר ותראה בחומרה כל ניסיון להשתמש בשירות ו/או בפלטפורמת השירות ו/או בממיר ו/או באפליקציה כאמצעי להפרה או פגיעה בזכויותיו הקנייניות של אחר.
- 11.3 פרסומת המוצגת בפלטפורמת השירות ו/או באפליקציה, אם וככל שמוצגת, הינה קניינו של המפרסם ולפיכך אין לעשות בפרסומת שימוש המהווה הפרה של זכות המפרסם בפרסומת.
- 11.4 השמות "Vonetize", "Smart" ו-"Pixelate", "טריפל סי" "Triple C" וסימני המסחר בקשר אליהם (בין אם נרשמו ובין אם לאו) הם כולם רכושה של החברה (ו/או מי מטעמה) בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמת החברה בכתב ומראש.

12. פרטיות

- 12.1 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל מידע שיעלה הלקוח למחשבי החברה, תוכן זה לא תגלה החברה לאדם אחר כלשהו, אלא במקרים אלה:
- (א) על פי בקשתו המפורשת של הלקוח;
- (ב) לצדדים שלישיים המספקים ללקוח שירותים לבקשתו, ובלבד שהמידע רלווטי לשירות שביקש הלקוח;
- (ג) בעת שתרכוש שירותים משותפי-מסחר או ספקי שירות של החברה או בפעילויות משותפות לחברה ולצד שלישי המוצגות בשירות ו/או בפלטפורמת השירות ו/או אפליקציה. במקרים אלה יועבר לשותפים או ספקי שירות אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה, ניהול פעילות התוכן הרלוונטית ושמירת הקשר עם הלקוח.
- (ד) לצדדים שלישיים המעניקים לחברה שירותי קבלנות לביצוע שימושים במידע אותם מותר לחברה עצמה לבצע, כגון הפקת חשבוניות, גביית חובות, עיבוד מידע, שיווק, שירות לקוחות, ובלבד שיימסר לנותני השירותים רק המידע החיוני לביצוע אותם שימושים;
- (ה) במקרה שהלקוח יפר את תנאי השימוש באפליקציה או יבצע באמצעות האפליקציה או בקשר עימה פעולות הנחזות כמנוגדות לדון, או ניסיון לבצע פעולות כאלה במקרים אלה
- (ו) לצורך קיום הוראה של גורם מוסמך על פי דין או על פי צו שיפוטי.



ז) במקרים בהם העברת המידע חיונית להתגוננות של החברה במסגרת הליכים משפטיים, תביעות או טענות מטעם הלקוח;

12.2 החברה (לרבות חברות בנות ו/או קשורות לה) תהא רשאית להשתמש במידע אישי של המשתמש שיגיע בעקבות השימוש באפליקציה לצרכים פנימיים בלבד, ניתוחים סטטיסטיים (ללא זיהוי אישי) ולצרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות, לרבות באמצעות "עוגייה" (cookies) או קבצי מידע ("Data Files") אחרים. כל משתמש יכול להגדיר את מאפייני מכשיר הצפייה שלו כך שיסרב לכל ה-cookies ו/או קבצי המידע, או שיתריע על cookies ו/או קבצי מידע שנשלחים אליו. למרות זאת, יש לשים לב שמספר חלקים של האפליקציה עלולים לא לתפקד כראוי אם המשתמש יסרב לקבל cookies ו/או קבצי מידע.

12.3 בנוסף לאמור לעיל, החברה רשאית לתעד את כתובות ה-IP של התשלומים המתבצעים באפליקציה, ואם תתקל חלילה בניסיון הונאה או תרמית, תדווח על כך מיידית לרשויות החוק.

12.4 החברה לא תיחשב כמפרה התחייבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה-1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, שנובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.

12.5 הלקוח מסכים ליצירת עותק מכל מסמך, מכתב, תשדורת, קובץ, שיחה, וכל מידע אחר שהלקוח ביצע או שמר על מחשבי החברה, וזאת לצורך גיבוי ו/או לצורך בקרה ושמירה על תקינות המערכת ו/או למתן השירותים שרכש.

12.6 הפרטים שמסר הלקוח ישמשו את החברה לצורך משלוח עידכונים ו/או חומר פירסומי ו/או שיווקי מאת מהחברה והלקוח נותן בזאת את הסכמתו לקבלת הודעות כאמור מאת החברה, לרבות אך לא רק לדואר אלקטרוני שמסר לחברה ו/או שהוקצתה לו על ידי ו/או לדפדפן האינטרנט שלו ו/או לטלפון הנייד שלו. הלקוח רשאי לבקש שלא לקבל הודעות כאמור לעיל, ובקשה כזו תירשם ותיושם על ידי החברה.

12.7 לפרטים נוספים אודות מדיניות הפרטיות ראו להלן נספח " **מדיניות פרטיות באשר לשימוש באפליקציה**".

13. העדר אחריות לתכנים המוצגים בה

13.1 התכנים מובאים בשם אומרים וכפי שהם מאת צדדים שלישיים, ומשכך הם באחריות מפיקי התכנים או בעלי הזכויות בהם בלבד. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים, ולא יישאו, במישרין או בעקיפין, בכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, כספי או אחר, שנגרם למשתמש או לצד שלישי כלשהו עקב או כתוצאה מצפייה ו/או הסתמכות על תכנים, לרבות פגיעה ברגשות, עוגמת נפש, הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא.

13.2 לצד התכנים המוצגים יתכן גם שיוצגו מדי פעם ופעם תכנים של מפרסמים (גופים מסחריים). החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת בכל אחריות לתכנים האלה (לרבות מידע המופיע בקישורים שניתנו בתכנים אלה), והאחריות הבלעדית להם ולכל תוצאה הנובעת מהם חלה על הגוף או המשתמש שמסרם לפרסום. תכנים אלה אינם מבטאים את דעת החברה או עמדתה ואין בפרסומם



כל ערובה לתקפותם, אמינותם, דיוקם או חוקיותם. הקושר עסקה עם צד שלישי כלשהו, כתוצאה מפרסום שירותי ו/או מוצרי הצד השלישי עושה זאת על אחריותו בלבד ואין החברה (ו/או מי מטעמה) אחראית לתוצאות העסקה דנן.

13.3 פירטי התוכן המוצגים או הצבת קישור על ידי החברה לא יתפרשו כהצעה למשתמש, כהבעת תמיכה, עידוד, הסכמה, הסטה, שידול או מתן חסות של החברה לתכנים אלה ו/או לשירותים המוצעים על ידי אחרים, והחלטתה לפרסמם אינה מטילה על החברה (ו/או מי מטעמה) אחריות לתכנים שבהם, בכל דרך. באחריותו של המשתמש לווסת ולהגביל צפייה בתכנים מסוימים, לפי שיקול דעתו, מילדיו ובני ביתו.

13.4 מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, בכל מקרה לא תישא החברה (ו/או מי מטעמה) בסכום נזק של 5,000 ש"ח או העולה על מחיר התכנים אשר הוזמנו ושולמו על-ידי הרוכש לפי הנמוך מבניהם.

14. אחריות החברה

14.1 השירותים שמספקת החברה עלולים מעצם טבעם להיות נתונים להפסקות ו/או הפרעות ו/או תקלות טכניות שונות, לרבות תקלות בתכנה, בחומרה, בקווי תקשורת, או בתשתית הפיזית של החברה לרבות הפרעות/הפסקות זמניות או קבועות כמובא להלן בהסכם. החברה נוקטת בכל האמצעים הסבירים והמקובלים לאספקה של השירותים ברמה גבוהה, אולם אינה יכולה להבטיח לספק את השירותים באופן רציף וללא תקלות.

14.2 החברה אינה מתחייבת לטיב השירות, זמינות השירות, ולהעדר שיבושים או תקלות, כולל בצפייה או ביכולת לשמור או להקליט, ולא תהיה אחראית באופן כלשהו בגין שיבושים או הפרעות או הפסקות בשירות. שימוש הלקוח בשירות ואיכות הצפייה בתכנים, תלויים בין היתר במאפיינים שאינם תלויים בחברה כגון המכשירים בהם הלקוח עושה שימוש, מאפייני חומרה או תוכנה, מהירות הגלישה בפועל או רוחב הפס שלך בכל זמן נתון. לא נוכל להתחייב כי השירות יתמוך בצפייה בכל תוכן או באיכות צפייה מסוימת לרבות מקום בו יופיע סמליל HD.

14.3 הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי רשת האינטרנט והמידע המועבר בה אינם בשליטת החברה והחברה אינה נותנת כל מצג ביחס לרשת האינטרנט, או ביחס לכל פעולת תקשורת המבוצעת באמצעותה או שירותים המסופקים באמצעותה. ובהתאם לכך החברה אינה אחראית לתוכנם, דיוקם, מהימנותם או התאמתם של התכנים.

14.4 נעשתה על ידי הלקוח או כלפיו במסגרת השימוש בשירותים פגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהו, לרבות הפרת זכויות יוצרים לא תישא החברה בכל נזק או חבות לגבי, סימן מסחר, סוד מסחרי, פטנט, מדגם ו/או הוצאות לשון הרע או על נזק שייגרם כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על שירותי התוכן.

14.5 הלקוח נדרש לשמור בסודיות את אמצעי הזיהוי והסיסמאות המשמשים אותו. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק עקב אובדן, גניבה או כל שימוש בלתי מורשה אחר לרבות במקרה בו אלו הועברו על ידי הלקוח לצד ג', אשר בהם עליו להשתמש לצורך קבלת השירותים או כלחלק מהם לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל פרטי כרטיס אשראי של הלקוח.



- 14.6 כדי לאפשר לחברה לטפל בצורה יעילה ואפקטיבית בתקלות, על הלקוח לדווח לחברה במהירות האפשרית על כל תקלה כאמור.
- 14.7 בשום מקרה לא תהא החברה אחראית על פעולות של הלקוח שגרמו נזק ללקוח עצמו, ללקוחותיו, או לצד שלישי כלשהו, ומלוא האחריות על פעילות הלקוח תהא מוטלת על הלקוח בלבד.
- 14.8 בשים לב לכל האמור לעיל, הצדדים מסכימים כי הגבלת האחריות המפורטות לעיל חלות על כל העילות מכל מין וסוג שהוא, ובכלל כך עילות חוזיות ו/או נזיקיות והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם ללקוח במקרה של תקלה כלשהי או הפסקה כלשהי בשירות שיקבל, לרבות אבדן מידע מכל סוג, עיכוב במשלוח מידע או קבלת מידע, הגעת מידע שלא ליעדו, או שיבוש במידע. הלקוח מצהיר ומאשר כי הגבלת אחריות זו היא תוצאה של חלוקת סיכונים בין הצדדים, וכי היא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות וסכומה.
- 14.9 מבלי לגרוע מהאמור החברה, עובדיה, בעלי מניותינו וכל הבאים מטעמה, לא ישאו בכל אחריות, חוזית או נזיקית, בגין כל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שיגרם:
- 14.9.1 עקב אי אספקת השירותים, השעייתם, הגבלתם או הפסקתם, הנובעים מפעולה מכוונת של החברה, ככל שזו דרושה לשם הפעלת השירותים או מתן השירותים, או הפעלת אמצעים למניעת הונאה, במידה הדרושה לצורך איתור ההונאה והפסקתה.
- 14.9.2 עקב טעות ו/או שיבוש במתן שירות ו/או איחור במתן שירות ו/או שירות שלא בהתאם להזמנת הלקוח.
- 14.9.3 עקב אובדן, גניבה או כל שימוש בלתי מורשה אחר (לרבות במקרה בו אלו הועברו על ידי הלקוח לצד ג') בממיר ו/או במידע אישי ו/או בכל אמצעי זיהוי, אשר בהם על הלקוח להשתמש לצורך קבלת השירותים או כל חלק מהם.
- 14.9.4 החברה אינה אחראית לתכנים ולכל הקשור בהם ובכלל כך אינה בוחנת אותם או מעורבת בתוכנם, דיוקם, מהימנותם או התאמתם לצרכיך ואינה אחראית לכל תוכן פוגעני או משובש של התכנים.
- 14.9.5 החברה לא תהיה אחראים לכל שיבוש בהקלטה או למחיקתה סכל סיבה שהיא, לרבות בגין תקלה בממיר.
- 14.9.6 השירות מכיל, בין השאר, תוכנה של צדדים שלישיים. החברה לא תישא באחריות לדיוק, לשלמות, לנאותות או לחוקיות של תוכנות שיהיה עליך להתקין לשם שימוש בשירות גם אם נספק להן קישור, ואין לראות בכך אישור, הרשאה או מצג שלנו לאחריות סכל סוג בקשר עם השימוש של הלקוח בתוכנות, וכל האחריות בקשר עם השימוש בהן והתוצאות הנובעות ממנו יחולו על הלקוח בלבד.
- 14.9.7 החברה לא תישא בכל אחריות בגין תמיכה שהוענקה לך לבקשתך או שעשית בה שימוש, לרבות בגין השפעותיה והשלכותיה, ובגין כל נזק, תקלה, הפרעה, בעיה, האטה וכל השפעה אחרת אשר נגרמו ללקוח בקשר עם התמיכה או השירות.



14.9.8 על ידי נסיבות שאינן בשליטת החברה לרבות כח עליון, אש, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת.

14.9.9 מעשה או מחדל של ספק אחר, דחייה, הגבלה, הפסקה או ניתוק זמניים בשירותים עקב תקנות או צווים ממשלתיים, חוקים, תקנות או הנחיות של גורמים מוסמכים במדינה, מגבלות המערכת, מגבלות צבאיות או בטחוניות, או עילות אחרות, והכל בכפוף לכך שהמקרים האסורים אינם בשליטת החברה ועל אף מאמצים סבירים אין באפשרותה לעמוד בהתחייבויותיה.

15. חבות החברה

בכל מקרה בו לא חל פטור מלא מאחריות ו/או נקבע כי חלה אחריות כלשהי על החברה מכל סיבה שהיא, חבותה של החברה, תהא מוגבלת לנזק ישיר שנגרם עקב הגבלת השירותים או הפסקתם ולסכום אשר שולם בפועל עבור השירותים המסופקים על ידיה על פי הסכם זה וזאת עד לסכום של שלושה חודשי שירות (להלן: "הסעד"). למען הסר ספק יובהר כי זהו הסעד היחיד שהלקוח זכאי לו, ויהווה סילוק סופי ומוחלט של כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה של הלקוח כלפי החברה.

16. כללי

16.1 החברה רשאית לסגור את האפליקציה ולשנות מעת לעת את המבנה שלה, המראה שלה וזמינותם של השירותים והתכנים הניתנים בה, וזאת ללא צורך בהודעה מראש. על כן, לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.

16.2 רישומי המחשב של החברה בכל הנוגע לשירותים והנובע מהם יהוו ראיה מכרעת לנכונות הפעולות, אלא אם הוכיח הלקוח אחרת.

16.3 כל הזמנת תכנים לפי פרטי הזיהוי של הלקוח תיחשב כנעשתה על-ידי הלקוח עצמו.

16.4 החברה רשאית לעדכן תקנון זה מעת לעת ללא הודעה מוקדמת.

16.5 החברה רשאית להעביר את זכויותיה ו/או את חובותיה על פי ההסכם לידי אדם אחר, לפי שיקול דעתה המוחלט.

16.6 הלקוח אינו רשאי להעביר את הזכויות והחובות על פי הסכם זה אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש.

16.7 אם הוראה כלשהי בהסכם זה תימצא על ידי ערכאה מוסמך כבלתי ניתנת לאכיפה, כל יתר הוראות ההסכם ימשיכו לחול ולחייב את הצדדים.

16.8 למען הסר ספק, יובהר כי הוראות הסכם זה אינן יוצרות בין הלקוח לבין החברה יחסים משפטיים מסוג שותפות, נאמנות, שליחות, שמירה, או יחסי עבודה. התפקיד היחיד של החברה כלפי הלקוח הוא לספק שירותי מחשוב כמפורט בהסכם זה.

16.9 הימנעות החברה מלאכוף את חובות הלקוח לפי ההסכם, כולן או מקצתן, לא תיחשב כויתור על קיום החובות כאמור, והיא לא תמנע מהחברה לתבוע בגין הפרת החובות במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת.



16.10 בכל תביעה הקשורה להסכם זה או נובעת ממנו, ו/או לשירותים שניתנו לפי ההסכם ו/או לתשלומים הקשורים להסכם, תהיה סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית לבית המשפט המוסמך בפתח תקוה בלבד.

נספח א' - מדיניות פרטיות באשר לשימוש באפליקציה

החברה עושה ככל שביכולתה על-מנת להתייחס בכבוד לפרטיות המשתמשים באפליקציה שהיא מנהלת ומפעילה.

תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באפליקציה. כל הגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיה כמשמעותם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

להלן הסברים על האופן והמדיניות שבה החברה משתמשת במידע הנמסר לה על-ידי המשתמשים באפליקציה או נאסף על-ידיה בעת השימוש בו.

רישום לשירותים

חלק מהשירותים באפליקציה זה עשויים לדרוש הרשמה. במסגרת ההרשמה יידרש הלקוח למסור מידע אישי, כדוגמת שם, כתובת, מספר טלפון ודרכי ההתקשרות או כתובת הדואר האלקטרוני או אמצעי תשלום לרכישת שירותים, מספר ת"ז ומספר זיהוי של מכשיר הצפייה. השדות שחובה למלא אותן יסומנו במפורש. הואיל והחברה תבקש רק את המידע הנחוץ לשירות שאליו נרשם הלקוח, באחדים מהשירותים תתבקש להוסיף ולמסור נתונים נוספים, המתחייבים מאופי השירות. בלא למסור את הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא יוכל הלקוח להירשם לשירותים הטעונים רישום.

כחלק בלתי נפרד מהליך ההרשמה לאפליקציה וכתנאי לסיום תהליך הרישום, תהיה החברה רשאית לאמת את זהות הלקוח בהתאם למידע שמסר כאמור. הנתונים שימסור הלקוח בעת ההרשמה לשירותים באפליקציה, יישמרו במאגר המידע של החברה. אין חובה על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלי מסירתו יתכן ולא כל השירותים ינתנו במלואם או שלא ינתנו כלל.

תשלום באמצעות כרטיס אשראי

התשלום באמצעות כרטיס אשראי בשירות מאובטח בתקן SSL והחברה אינה שומרת את פרטי האשראי של הלקוח לאחר העברתו לחברת האשראי לחיוב. עם זאת, כאשר מידע ותכנים מוזנים באמצעות האפליקציה, קיים חשש לחשיפה של תכני המשתמש לצפייה ולשימוש על-ידי אחרים ברשת החברה (ו/או מי מטעמה) אינה אחראית לאבטחתם ו/או לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מכך.



השימוש במידע שמסרת ומסירת מידע לצד שלישי

בעת השימוש באפליקציה יכול שיצטבר מידע על נוהגי הלקוח, תכנים ושירותים שרכש, מידע או פרסומות שקרא באפליקציה, העמודים שבהם צפה, ההצעות והשירותים שעניינו אותו, אמצעי התשלום ששימשו אותו, מקום המחשב שבאמצעותו ניגש לאפליקציה ועוד. החברה תהיה רשאית לשמור את המידע במאגריה (לרבות במאגרי חברות בנות וחברות קשורות לה) כמו גם בנתונים שימסור בעת תהליך ההרשמה לשירותים השונים באפליקציה, אך ורק על פי מדיניות פרטיות זו או על-פי הוראות כל דין - וזאת, בין היתר, לצורך רכישת שירותים באפליקציה על מנת לעדכן באשר למבצעים ו/או שירותים כדי להתאים את המודעות שיוצגו לעיני הלקוח בעת הביקור באפליקציה לתחומי ההתעניינות שלו ליצירת הקשר איתו במקרה הצורך, או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים לשם תפעולה התקין ופיתוחה של האפליקציה, שיפור והעשרת השירות הניתן בה וכן לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של איזה מהשירותים הרלוונטיים באפליקציה.

הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל מידע שימסור ו/או שיעדכן באפליקציה, הנו נכון אמין ומדויק וכן כי ביצע את ההרשמה ו/או מסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן, במפורש, בתנאי השימוש, לרבות במדיניות הפרטיות ו/או בתנאי השימוש הייעודיים.

החברה לא תמסור את פרטיו האישיים לצדדים שלישיים (להוציא חברות בנות וחברות קשורות לה; או חברות המספקות לה שירותי ניתוח מידע, אנליזה ופרסונליזציה – ובתנאי כי אותן חברות התחייבו כלפי החברה כי לא יעשו כל שימוש אחר במידע הנ"ל ולא יעבירו אותו לכל גורם אחר), ככל שפרטים ומידע זה מזהים את הלקוח אישית, אלא במקרים המפורטים בסעיף 12 לתנאים הכלליים המפורטים לעיל.

משלוח דבר פרסומת

החברה מעוניינת לשלוח אל הלקוח מדי פעם (בדואר אלקטרוני, במסרונים, בהודעות באמצעות האפליקציה (notifications) וכיו"ב) דבר פרסומת, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי - בין אם מידע שהיא עצמה תפרסם ובין אם מידע שיתקבל אצלה לצורך משלוח מידי מפרסמים אחרים. המידע יימסר לכתובת דוא"ל ו/או למכשיר ממנו הנך מפעיל את האפליקציה, בהתאם לפרטי המשתמש המצויים במכשיר. הפעלת האפליקציה כמוה כהסכמה לקבלת המידע כאמור, אולם בכל עת תוכל לבקש לחדול מלקבל מידע פרסומי והחברה תכבד בקשה זו שלך.

קבצי Cookies ו-Data Files

האפליקציה עשויה להשתמש ב'עוגיות' (Cookies) ו/או בקבצי מידע (Data Files) אחרים לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה, לאימות פרטים, כדי להתאים את האפליקציה להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. 'עוגיות' (Cookies) ו-Data Files הם קבצי טקסט, שהאפליקציה יוצרת לפי פקודה ממחשבי החברה ונשלחות אל מכשיר הצפייה של



הלקוח. חלק מהעוגיות ו/או קבצי המידע יפקעו כאשר תסגור את האפליקציה ואחרות נשמרות על גבי הזכרון הקבוע במכשיר הצפייה שלו. ה-Cookies וקבצי המידע מכילים מידע מגוון כדוגמת התכנים בהם צפה, משך הזמן ששהה באפליקציה, מספרי הצפיות בפרטי התוכן, מידע שהלקוח מבקש לראות בעת הכניסה לאפליקציה ועוד. הם משמשים גם כדי לייצר את הצורך בהזנת פרטי הלקוח בכל פעם שהוא מבקר מחדש במדורים באפליקציה המחייבים רישום. המידע ב-Cookies ובקבצי המידע מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות ככל שביכולתה ובידיעתה כדי להבטיח שרק מחשבי החברה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם. ככל שישלחו אל הלקוח Cookies או קבצי מידע של חברות המפרסמות באפליקציה, הרי שאלה יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של החברות המפרסמת ולא למדיניות הפרטיות של החברה.

ככל שיעשה הלקוח שימוש באותו המנוי או השירות באמצעות מספר מכשיר צפייה שונים, יתכן כי ה-Cookies או קבצי מידע יישלחו לכל המכשירים מהם נעשה השימוש, ופרטי המידע הנ"ל יישמרו עבור כל אחד ממכשירי הצפייה הנתמכים של אותו המנוי או השירות.

אם הלקוח אינו רוצה לקבל Cookies או קבצי מידע אחרים, הוא יוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות במכשיר הצפייה שלו. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של מכשיר הצפייה. נטרול העוגיות או קבצי המידע עלול לגרום לכך שהלקוח לא יוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באפליקציה. בנוסף לכך, הלקוח יכול למחוק את ה-Cookies ואת קבצי המידע בכל רגע. מוצע לעשות כן, רק אם הלקוח משוכנע שאינו רוצה שהאפליקציה תותאם להעדפותיו. הואיל והעוגיות מונעות מהלקוח לעתים את הצורך להזין שמות משתמש וסיסמאות, אין למחוק אותן אלא אם כן הלקוח משוכנע שרשם תחילה במקום בטוח את כל הפרטים הדרושים לשימוש באפליקציה.

שירותים של צדדים שלישיים

יתכן שחלק מהשירותים באפליקציה, מנוהלים על-ידי שותפים מסחריים של החברה. שירותים אלה מוגשים באמצעות מחשביהם של אותם שותפים ולא ממחשבי החברה. במהלך השימוש שלך בשירותים אלה יתכן הלקוח יתבקש למסור פרטים אישיים, או שייאסף לגביו מידע. השימוש במידע זה כפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי השירותים הללו ולא למדיניות הפרטיות של החברה ולכן מומלץ שתעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות שלהם.

פרסומות של צדדים שלישיים

ככל שתהיינה מודעות פרסומת באפליקציה, הרי שהן מגיעות ממחשביהם של הגופים המפרסמים את המודעות. לצורך ניהול הפרסומות, חברות אלה מציבות Cookies, Data Files, "משואות רשת" (web beacons) או קבצים אחרים בעלי מזהה ייחודי, המשובצים בדפי אינטרנט ושתפקידם לסייע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באפליקציה. המידע הנאסף איננו מזהה את הלקוח, אלא רק מבקש להתאים את הפרסומות שיוצגו בפניו לנושאים שיעניינו אותו. השימוש שחברות אלה עושות ב-Cookies, בקבצי מידע, במשואות הרשת ובקבצים כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות זו של החברה. אם הלקוח רוצה



לבדוק את מדיניות הפרטיות של החברות המפרסמות באפליקציה, יוכל לעשות כן באתרי האינטרנט שלהן.

איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים

יתכן ו-החברה (ו/או מי מטעמה) תאסוף ותנתח מידע על היקף השימוש באפליקציה, תדירות השימוש בו, מקורות הגישה של המשתמשים לאפליקציה, היקף ואופי התכנים הנצפים וכיוצא בזה. לצורך איסוף המידע משתמשת החברה בטכנולוגיות שונות המסייעות לה לנטר את דפוסי הפעילות באפליקציה וכך לדוגמה לבחון את מידת הפופולאריות של תכנים ושירותים שונים באפליקציה. המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו, הוא איננו מזהה את הלקוח אישית והוא נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה.

אבטחת מידע

אפליקציית החברה מיישמת באפליקציה מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי החברה, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת שהשירותים באפליקציה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו.

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על-פי איפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בהצעה מסחרית"), כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. החברה תמחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. מידע הדרוש ל-החברה לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באפליקציה, יוסיף להישמר ב-החברה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה החברה למחוק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהיה זכאי לפנות לבית-משפט באופן הקבוע בתקנות שמכוח החוק, כדי שיוורה ל-החברה לפעול כאמור.

